

RAPPORT D'ACTIVITE

2024

ECOLE DE LA DEUXIEME CHANCE

MAYOTTE



SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
I. PRESENTATION DU SERVICE.....	4
1. INFORMATIONS PRINCIPALES.....	4
2. MISSIONS ET OBJECTIFS	4
3. PUBLIC CIBLE	6
II. FONCTIONNEMENT DU SERVICE.....	7
1. ACTIVITES ET PRESTATIONS REALISEES	7
2. ORGANISATION DU SERVICE – RESSOURCES HUMAINES	11
3. PARTENARIATS ET COMMUNICATION	14
4. DEMARCHE QUALITE.....	17
III. BILAN DE L'ACTIVITÉ 2024	18
1. BILAN QUANTITATIF :.....	18
2. BILAN QUALITATIF	21
IV. CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2025	22
1. BILAN GENERAL DE L'ANNEE	22
2. PERSPECTIVES POUR 2025.....	23

INTRODUCTION

Contexte national et local :

Le dispositif École de la Deuxième Chance (E2C) vise à offrir une opportunité d'insertion sociale, citoyenne et professionnelle aux jeunes ayant quitté prématurément le système scolaire sans perspective d'emploi ou de formation qualifiante. À Mayotte, cette initiative est née du constat des besoins pressants des jeunes les plus éloignés de l'emploi, impulsée par l'ancien préfet de Mayotte, Monsieur Colombet.

En réponse, l'association Mlezi Maore a ouvert l'École de la Deuxième Chance de Mayotte, inaugurée le 10 décembre 2020, avec le soutien du Réseau E2C, la DEETS et le Conseil Départemental de Mayotte. La particularité de Mayotte en termes de démographie et de demande sociale a renforcé le besoin d'une telle action, notamment en raison de la forte croissance démographique et des défis liés à l'emploi et à la formation des jeunes.

Historique du service :

Depuis son ouverture en décembre 2020, l'École de la Deuxième Chance de Mayotte a évolué pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes de l'île. Initialement axée sur des cours de remise à niveau en français, mathématiques et informatique, l'école a progressivement adapté son approche pour offrir un accompagnement plus global. En août 2021, une évaluation avec le Réseau E2C France a conduit à une réorganisation interne pour répondre aux critères de labellisation.

Cette transition a vu l'introduction de nouveaux postes et processus, notamment la division du poste de coordinateur pédagogique en deux rôles distincts, la mise en place d'une approche par compétences et d'un système d'information, ainsi que le recrutement d'un chargé de relations entreprises et le renforcement des compétences de l'intervenante sociale. Ces ajustements ont été essentiels pour se conformer aux normes du Réseau E2C France et offrir un accompagnement plus efficace et holistique aux stagiaires. De plus, des mesures ont été prises pour répondre aux défis logistiques, tels que la mise à disposition de transports et de petite restauration pour les stagiaires. L'école est inscrite dans le processus de labellisation depuis le 24 septembre 2021.

I. PRESENTATION DU SERVICE

1. Informations principales

Nom du service	ECOLE DE LA DEUXIEME CHANCE MAYOTTE – E2C MAYOTTE
Adresse	Route de Coconi, Combani 97680 TSINGONI
Téléphone	0639 68 80 81 /0269 64 40 41
Mail	e2c@mlezi-maore.com
Date de l'arrêté d'agrément, de l'autorisation de fonctionnement ou de la convention de financement	24 septembre 2021
Capacité, nombre de places (autorisées ou prévisionnelles)	70
Nombre total de bénéficiaires au cours de l'année	67 stagiaires en file active
Nombre d'ETP au 31/12/24	8.7
Financeurs	Etat (DEETS), Conseil Départemental de Mayotte, Fond Social Européen (FSE).

2. Missions et objectifs

Missions :

L'école a été créée pour répondre à un besoin crucial au sein de la communauté mahoraise : offrir une seconde chance d'insertion sociale et professionnelle aux jeunes qui ont quitté prématurément le système scolaire et se retrouvent sans emploi ni formation qualifiante. Notre mission principale est de fournir un environnement éducatif et professionnel inclusif, où chaque jeune peut bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour développer ses compétences et retrouver un chemin vers l'emploi et l'autonomie.

Objectifs :

Pour accomplir notre mission, notre service s'appuie sur des principes théoriques et opérationnels solides, notamment l'approche par compétences, qui permet de mettre l'accent sur le développement des aptitudes pratiques et transversales des jeunes. Nous privilégions également une approche globale de l'accompagnement, intégrant à la fois des aspects pédagogiques, professionnels et sociaux pour répondre aux besoins complexes des stagiaires.

Les objectifs qui ont été fixés ont été freinés par différentes problématiques rencontrées durant l'année : blocage sociale, grèves, cyclone, retard de la convention. Cependant, la poursuite de

l'ancrage de l'E2C dans le paysage économique a pu se réaliser avec la collaboration de toute l'équipe pluridisciplinaire de l'E2C. Cependant nous avons :

- Exploiter pleinement le nouveau site sur Mamoudzou pour renforcer les liens avec les partenaires locaux. 3 promotions ont eu lieu sur le site de Mtsapéré, les promotions 19,21 et 23.
- Améliorer et augmenté notre visibilité auprès du public sur les différents événements qui ont eu lieu via la page Facebook E2C. (info collective, offre d'emploi de partenaires, événements extérieurs, remise des ACA, signature de convention, ...).
- Renforcer les partenariats avec les acteurs locaux de l'emploi, de l'éducation et de l'insertion par la signature d'une convention avec France Travail et un rapprochement avec la Mission Locale de Mayotte. Une convention a aussi été signée avec l'OFII en date du 26.03.2024. Des réunions avec l'Education Nationale et le CIO sont tenus mensuellement pour échanger de la situation de jeunes décrocheurs scolaires.
- Maximiser l'impact sur le territoire en signant des conventions avec des O.F du territoire tels que PMS Formation, SD Formation, MIFAC Formation.
- Intégrer les entreprises à titre consultatif en mettant en place notre premier Comité technique qui a eu lieu le 10/07/2024 à Combani afin de trouver des solutions sur des problématiques que nos jeunes rencontrent avec un premier débat sur la mobilité.
- Participer à **20** événements partenariaux pour l'année 2024. A titre d'exemple, l'E2C a été présente à la 3^{ème} édition du « Tour de France de placement à l'extérieur », à « la nuit de l'orientation », à la « journée de l'engagement », « un jeune, une solution », au « Forum de l'insertion et de la formation », à la journée « découverte des métiers », au « Salon de l'étudiant et de la formation », à la journée « Du stade vers l'emploi ».
- Optimiser le fonctionnement des Comités de Pilotage avec la présence d'acteur du monde économique. 2 COPIL qui ont eu lieu cette année ; une première réunion s'est tenue le 23/02/2024 en visio-conférence imposée par le contexte social difficile du début d'année et une seconde le 26/11/2024 en présentiel dans l'annexe située à MTSAPERRE avec la présence de représentant de la DEETS, du CD, de F.T, de la MiloM, de l'OFII, du GEIq HAZI MISOMO, de la municipalité de Koungou.

3. Public cible

Le service de l'École de la Deuxième Chance de Mayotte s'adresse à un public spécifique, défini par la :

- **Loi¹** précise que l'École de la 2e Chance propose une formation à des jeunes dépourvus de qualification professionnelle ou de diplôme. Depuis juin 2022, le dispositif E2C est également ouvert à des jeunes titulaires d'un BEP, CAP ou BAC éloignés de l'emploi.
- **Volonté d'engagement** : Les jeunes doivent être volontaires pour s'engager dans un parcours de formation long, d'une durée moyenne de 7 mois renouvelable jusqu'à 12 mois, dédié à leur insertion sociale et professionnelle.
- **Tranche d'âge** : Le service est ouvert aux jeunes âgés de 16 à 25 ans, une période cruciale pour leur développement personnel et professionnel.
- **Niveau de qualification** : Le public cible comprend des jeunes sans qualification professionnelle, ainsi que ceux titulaires d'un BEP, CAP ou BAC, mais éloignés de l'emploi.
- **Besoin d'accompagnement** : Les bénéficiaires doivent être accompagnés dans la définition d'un projet professionnel ou dans leur intégration dans un cursus qualifiant, afin de développer leurs compétences et de favoriser leur insertion professionnelle.
- **Situation administrative** : Les jeunes doivent être de nationalité française ou étrangère en situation régulière, conformément aux exigences légales.

L'École de la Deuxième Chance souhaite continuer à soutenir les jeunes les plus éloignés de l'emploi, notamment ceux ne pouvant pas prétendre au statut E2C par des freins administratifs complexes (pas de sécurité sociale, pas d'autorisation de travail). Pour cela, des collaborations avec les acteurs locaux sont nécessaires afin d'orienter les candidats dans le besoin et éviter qu'ils deviennent « invisibles ».

Pour les démarches administratives pouvant être résolues pendant la phase de recrutement, l'École met en place des ateliers administratifs organisés par la référente de vie sociale pour accompagner les candidats dans leurs démarches. Une collaboration avec la mission locale et le CRIJ ont été renforcées et notamment par la signature d'une convention avec le CRIJ et des interventions dans nos promotions pour un accompagnement de ses Jeunes. De plus, des permanences ont été faites sur site, par des membres de l'association KOGNO MOJA, pour aider les jeunes dans leur dossier administratif.

¹ Article L.214-14 du Code de l'Éducation

II. FONCTIONNEMENT DU SERVICE

1. Activités et prestations réalisées

L'École propose un parcours de formation répondant au triptyque des E2C à chaque stagiaire arrivant par groupe promo toute l'année. Il se formalise de cette manière ;

- *Acquisition de compétences*

Le parcours en École de la Deuxième Chance repose sur l'approche par compétences (APC), offrant aux stagiaires des apprentissages adaptés à leurs besoins individuels. Des projets pédagogiques sont utilisés pour favoriser leur implication dans leur apprentissage, complétés par des temps de remédiations en français, mathématiques et informatique.

- *Expérience en entreprise*

Les stagiaires réalisent des immersions professionnelles en alternance, leur offrant ainsi une expérience pratique essentielle pour leur future intégration professionnelle. Des visites d'entreprises et des rencontres professionnelles sont également organisées pour élargir leur horizon et les familiariser avec le monde du travail.

- *Accompagnement*

Chaque stagiaire est suivi par un référent unique pendant et jusqu'à douze mois après son parcours à l'École de la Deuxième Chance. Ce suivi, assuré par une équipe pluridisciplinaire, couvre les aspects sociaux, culturels, citoyens et professionnels, visant à leur offrir un accompagnement global et personnalisé.

Activité 2024

Recrutement et Intégration de Nouvelles Promotions : 2 sites Combani et Mtsapéré

Une promotion débutée en 2023 à Combani a continué en 2024 (promotion 20) et une autre selon les mêmes modalités à M'Tsapéré (promotion 19).

Une nouvelle promotion à **Combani** le 12.08.2024 (promotion 22) avec 12 candidats recrutés, qui fait suite à la promotion 20 qui s'est terminée le 28.06.2024.

Nous avons également pu ouvrir 2 promotions à Mtsapéré – promotion 21 et promotion 23 avec un total de 30 candidats recrutés.

Convention 2024 du Département

La convention avec le Département est signée le 09 octobre mais reçue fin novembre.

Ce retard dans la signature et la réception de cette convention a engendré beaucoup d'abandon auprès des candidats car ils n'avaient pas les moyens de se rendre sur les sites et en entreprises pour effectuer leur période de stage - ils ne sont pas rémunérés depuis le 1^{er} janvier 2024.

Ce manque de convention n'a pas permis aux jeunes stagiaires de se rendre sur les sites car ils ne sont plus rémunérés depuis le 1^{er} janvier 2024. (Fin de leur prise en charge au 31.12.2023). Problème est en cours de résolution pour un paiement en 2025 avec un effet rétroactif pour tous les stagiaires.

De plus, trop peu de prescription de la part de France Travail ou bien de la Mission Locale.

Mouvement social

Le confinement imposé dû aux revendications sociales en début d'année et ce, durant 6 semaines, a freiné les recrutements et le renouvellement des titres de séjour pour certains stagiaires qui ont été contraint d'arrêter la formation (10 candidats et 2 déménagements en Métropole).

Événements extérieurs

Nous avons participé à 20 événements organisés par nos partenaires. Nous avons pu ainsi accroître notre visibilité auprès d'autres partenaires et permettre également aux candidats de rencontrer des O.F pour faire de l'alternance (forum de la formation professionnelle et de l'insertion, salon de l'étudiant et de l'apprenti, un jeune une solution) et des entreprises pour proposer leur candidature et obtenir des entretiens d'embauche (du stade vers l'emploi, semaine école entreprises, journée aux couleurs des SIAE) et de découvrir des métiers (découvertes des métiers, info collectives métiers autour du sport).



Métiers autour du sport



Forum de la formation professionnelle et de l'insertion



Salon de l'étudiant et de l'apprenti

De plus, cette année a été marquée par la mobilité aussi, les jeunes ont assisté à la « matinée éco mobilité et sécurité routière, en partenariat avec le service mobilité de Mlézi Maoré qui a permis aux jeunes de faire une initiation à la pratique du vélo et de comprendre la nécessité de respecter le code de la route. De plus, certains stagiaires ont pu s'inscrire à l'AESS pour passer leur permis de conduire afin d'améliorer leur chance d'insertion professionnelle du fait d'une convention signée avec le service mobilité.

Dans le cadre du concours national des 20 ans de l'E2C organisé par le réseau, les stagiaires et l'équipe pédagogique ont créé une vidéo de 3 minutes résumant le projet associant un triptyque sur les 3 domaines liés à l'environnement, le social et l'économique.

Ce projet « Yes, we can nette » en collaboration avec l'association « Yes we canette » avait 2 objectifs :

- Participer au ramassage des déchets dans leur environnement local.
- Bénéficier des services d'une épicerie solidaire.

Interventions extérieures

Plusieurs interventions ont eu lieu durant l'année 2024 :

- Des membres de l'association KOGNO MOJA ont tenu des permanences les samedis matins pour un soutien administratif auprès de nos jeunes.
- L'ANAF est intervenu dans le cadre de « La boîte de l'alternance » pour expliquer aux jeunes comment se former par la voie de l'apprentissage.
- Emmaüs Connect a réalisé plusieurs ateliers dans le cadre de l'inclusion numérique sur les sites de Combani et de Mtsapéré.
- Mr ABDOU Mouhoussoun –chargé de mission pour le compte du ministère de la culture- est venu sur le site de Mtsapéré courant mai, dans le cadre du dispositif Pass'culture, afin de promouvoir et d'informer les jeunes sur les offres qui se trouvent dans l'application pass'culture. Ainsi, les jeunes éligibles peuvent bénéficier d'offres pour les encourager à s'ouvrir à de nouvelles expériences culturelles
- L'atelier résidence d'écriture qui a eu lieu durant 4 matinées début avril. L'intervention de journalistes venus de Métropole dans le cadre d'un projet d'écriture basé sur des témoignages de jeunes insulaires et associé au quotidien Libération a permis aux jeunes de Mayotte, dans le cadre de cet atelier, de mettre en mots leur vécu, leur réalité quotidienne, leurs difficultés. Leurs témoignages sont diffusés dans des éditions web et papier (<https://we.tl/t-MJXIPDVslL>) et un livre chorale intitulé « Nous ne sommes jamais dans les livres » va paraître courant 2025 aux éditions *Les petits matins*.
- Le chef d'entreprise de Pro Métal Bek, Mr ABDALLAH Chamani, est intervenu en structure pour faire connaître le métier de métallier auprès des jeunes de Combani.

Partenariat

Le 16 mai 2024, une convention de partenariat avec l'OFII a été signée par son Directeur Territorial - Mr BELMIR Larbi - et par la Directrice de Pôle Mme Salha ES SASSI qui permettra à l'E2C d'élargir son portefeuille de partenaires prescripteurs qui comptait déjà F.T et la MiloM.

3 conventions ont été signées avec des entreprises du territoire :

- MIKA SPORT
- MT HOLDING « LA ZONE »
- Marziky traiteur

2 conventions avec des associations :

- Service mobilité de Mlézi Maoré
- Le Pam en P.T (Tiers lieux)

Plusieurs OF ont souhaité s'associer avec l'E2C par la signature de conventions de partenariat comme HYS, OD FORMATION, MIFAC FORMATION et PMS FORMATION. D'autres négociations sont en cours avec notamment AFTRAL pour le secteur logistique.

Marché public

Un marché public spécifique aux E2C a été ouvert à Mayotte pour lequel nous avons répondu fin mars avec envoi début avril afin d'obtenir des subventions triennales du Département. Le dossier de l'E2C a été retenu. Cependant, nous n'avons pas pu fournir l'attestation de vigilance, ce qui a freiné la notification.

Remise des Attestations des Compétences Acquisées aux stagiaires

Le 03 juillet 2024, une journée « Voulé » a été organisée sur le site de Combani afin de remettre aux stagiaires des promotions 19 et 20, leur attestation de compétences acquises. *17 stagiaires présents lors de cet événement ont ainsi pu recevoir leur attestation.*



2. Organisation du service – Ressources humaines

Organigramme :

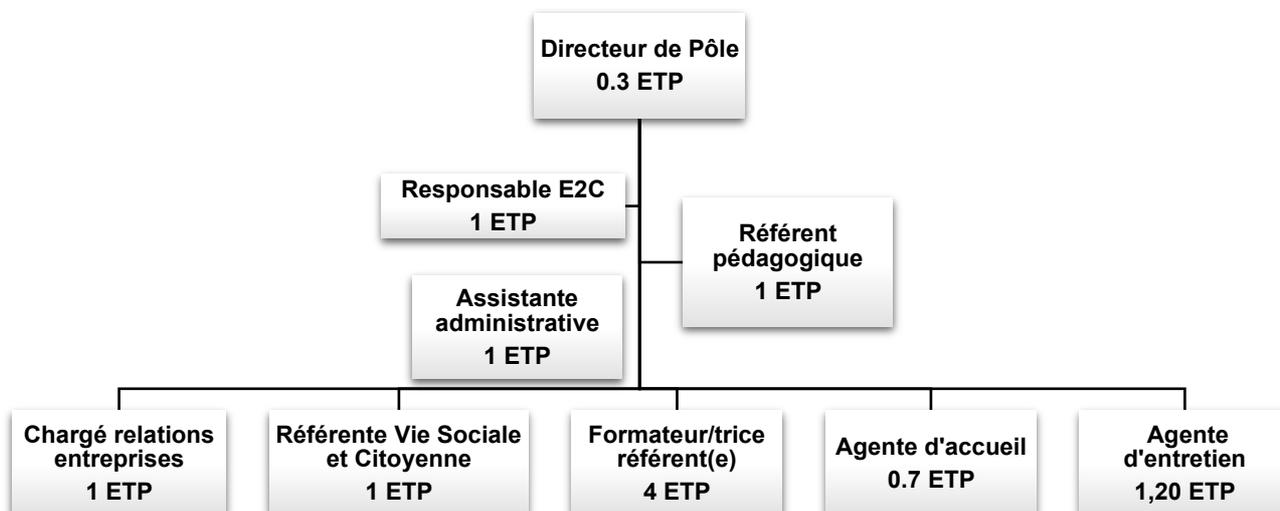


Tableau du personnel /statut /missions

Personnel	Fonction exercée	Principales missions et responsabilités	Rattachement hiérarchique
Salha ES SASSI - (30%) - CDI	Directrice	Gestion budgétaire, Développement de l'école, lien avec le Réseau E2C –participation aux différentes instances	Directeur Général de Mlezi-Maore
Le Floc'h Gisdal Cyril 1ETP - CDI	Responsable de l'établissement	Coordination de l'activité, management équipe, Stratégie, partenariats, bilans, organisation des plannings/Pédagogie : préparation, validation et suivi de projets/Développement de l'école	Direction
Zaina ATTOUMANI – CDD PEC 20h 0,66 ETP	Agent d'entretien	Assure le nettoyage du local M'Tsapéré, gère le stock du matériel, alerte en cas de défaut, panne ou vol de matériel constaté.	Coordination
Aurélié MONDROHA 1 ETP - CDI	Référente vie sociale et citoyenne	Recrutement des stagiaires, accompagnement social, lien avec les relais d'orientation et les partenaires pour la résolution des difficultés périphériques et l'ouverture citoyenne ; suppléant H+, Projet d'ouverture citoyenne	Coordination

Djanphare MAOULIDA – (1ETP) – CDD 12 mois jusqu'au 03.09.2024	Chargé de relations entreprises	Partenariat avec les entreprises, institutions accueillant stagiaires ; Ateliers TRE, suivi professionnel des stagiaires en lien avec les formateurs référents	Coordination
Houldia ABDOU – (1ETP) - CDI	Assistante administrative	Accueil, suivi administratif des dossiers stagiaires, assure le suivi des rémunérations des stagiaires	Coordination
Fourahati VITTA (PEC 26h) 0,70 – CDD jusqu'au 18.10.2024	Agente d'accueil	Accueil, suivi administrative des dossiers stagiaires, assure les commandes et la gestion du matériel des 2 sites.	Coordination
Elhadje AHMEDOMAR (1ETP) CDD 12 mois jusqu'au 31.05.2024	Référent pédagogique	Organisation du planning et suivi des activités. Garant de l'APC : suivi de l'activité et de son évaluation Animation pédagogique et appui pédagogique. Capitalise les réalisations et retours d'expérience.	Coordination
Julien GRELLETY – (1ETP) – CDI	Formateur référent	Animation face à face pédagogique, suivi individualisé des stagiaires, accompagnement professionnel, suivi post-parcours accompagnement professionnel, suivi post-parcours	Coordination
Marfadi HALIDI – (1ETP) - CDI	Formateur référent	Formateur- référent, garant des compétences domaine 3 (outils numérique) Référent SIOUCS et PIX. Animation face à face pédagogique, suivi individualisé des stagiaires, accompagnement professionnel, suivi post-parcours	Coordination
BOURA Hadidja CDD PEC 20h 0,66 ETP	Agent d'entretien	Assure le nettoyage du local de Combani, gère le stock du matériel, alerte en cas de défaut, panne ou vol de matériel constaté.	Coordination
Amina SAID – 1 ETP – CDD 12 mois jusqu'au 15.10.2024	Formatrice référente	Animation face à face pédagogique, suivi individualisé des stagiaires, accompagnement professionnel, suivi post-parcours	Coordination
Sitie-Rahimat RAMADANI -1 ETP – CDD 18 mois	Formatrice référente	Animation face à face pédagogique, suivi individualisé des stagiaires, accompagnement professionnel, suivi post-parcours	Coordination
Naoufal ZIDINI	Agent d'accueil	Accueil, commandes et réceptions des repas stagiaires sur le site de Mtsapéré.	Coordination

(PEC 26h) 0,70 – CDD depuis le 12.09.2024			
---	--	--	--

Mouvements du personnel (hors CDD de remplacement) :

L'E2C a été confronté à plusieurs fin de CDD non renouvelés.

Mouvements du personnel (hors CDD de remplacement) :

Arrivées		Observations	Départs		Observations
Fonction	Type de contrat – date de début		Fonction	Type de contrat – date de fin	
Responsable de l'E2C	CDI 15.01.24	Remplacement	Responsable de l'E2C	CDI 28.02.24	RC
Agent d'accueil	CDD/PEC 12.09.24	Remplacement	Le référent pédagogique	CD 31.05.24	Fin de contrat
Agent d'entretien	CDD/PEC 19.08.24	Recrutement prévue de longue date	Chargé Relation Entreprise	CDD 03.09.24	Fin de contrat
Référente vie sociale et Citoyenne	CDI 04.03.24	Remplacement – Recrutement interne	Formatrice	CDD 15.10.24	Fin de contrat
Formateur	CDI 01.01.24	Remplacement – Recrutement interne	Agent d'accueil	CDD/PEC 18.10.24	Fin de contrat
			Référente Vie Sociale et Citoyenne	CDI 20.01.24	Démission
			Formateur	CDI 19.02.24	RC
			Formatrice	CDD 22.01.24	Fin de contrat
			Agent d'entretien	CDD/PEC 18.10.24	Fin de contrat

Tous ces mouvements du personnel montrent la difficulté que rencontre l'E2C face à nos problèmes de financement. Pour pallier certains postes clés, le responsable a dû prendre en charge une grande partie des missions du référent pédagogique et du chargé de relations entreprises en sus de ces fonctions principales. Une passation des missions de responsable de l'E2C s'est déroulée durant 45 jours entre Mme TERSOU Aurore (départ) et Mr LE FLOC'H GISDAL Cyril (arrivant) durant la période de crise sociale.

Développement des compétences et formations :

Ces formations sont cruciales pour soutenir l'équipe dans le cadre de ses missions d'accompagnement individuel et collectif de notre public, dans l'accueil de personnes en situation de handicap, dans la transmission des valeurs de la République et de la laïcité auprès de nos jeunes, ainsi que dans le vivre-ensemble. De plus, se former à de nouveaux outils pédagogiques permet de revoir son approche dans l'accompagnement global.

Compétence à développer	Type : ind. Ou Collectif	Méthode	Organisation	Nom et prénom du collaborateur	Contenu de la formation
Sensibilisation au Handicap	Individuel	Asynchrone MOOC	Ariane Méditerranée	Equipe E2C	Définition du Handicap et prise en charge
Renforcer son rôle d'accompagnant dans l'élaboration et le suivi de projet professionnel des jeunes dans une démarche éducative.	Individuel + collectif	FOAD	Le Patio Formation	Equipe pédagogique + Aurélie MONDROH A (RVSC)	Réflexion sur l'accompagnement et l'orientation Pourquoi une approche éducative en orientation Le rôle et la place du conseiller dans une démarche éducative et d'orientation M.E.S et exercices collectifs pratiques
La Laïcité et les valeurs de la République niveau 3	Collectif	Présentiel	CROS Mayotte	Equipe E2C	Représentation de la laïcité Histoire de la laïcité et terminologie Approche juridique de la laïcité Auto-positionnement Posture et communication
UP'2C	Individuel	Asynchrone	Réseau E2C	Equipe pédagogique + responsable	Approche du logiciel UP'2C

3. Partenariats et communication

Partenaires :

L'E2C a de nombreux partenaires, notamment les structures accueillantes des stagiaires pour les immersions professionnelles. Mais également des partenaires financeurs et prescripteurs. Cette

année, nous avons misé également sur des O.F comme partenaires pour faciliter la voie de l'alternance auprès de nos jeunes Mahorais.

Partenaires	Types de partenariats ((opérationnel, logistique, financier, etc.)
ETAT – Préfecture	Membre du COPIL
ETAT - DEETS	Financier, membre COPIL
Conseil départemental - DAFPI	Financier, rémunération des stagiaires, membre COPIL
GIP Europe	Financier
DRAJES	Financier
Réseau E2C France	Ressources pédagogique et labellisation
ANAF	Pédagogique, insertion pro
Société de Travaux et de Nettoyage	Pédagogie, immersion pro.
Marziky traiteur	Fournisseur de repas, immersion pro., recrutement de stagiaire
Guya Mayotte Carrosserie	Pédagogie, immersion pro., recrutement de stagiaire, membre du COPIL.
Les saveurs du Domaine de MAALI	Pédagogie, immersion pro.
Mission locale de Mayotte	Prescripteur, membre du COPIL
France Travail	Prescripteur, membre du COPIL
GEIQ Hazi homo	Pédagogie, insertion pro., membre du COPIL
RSMA	Insertion pro., Membre du COPIL.
Plateforme de la lutte contre le décrochage scolaire	Prescripteurs
OIDF	Insertion pro.
MCF	Insertion pro.
NIYA MOJA AAM	Prescripteur, suivi social.
Collectif La Voix/e des Jeunes – RTT, Fahamou Maecha, Village d'Eva, Nayma, Popam, Horizon, AAM.	Prescripteur des stagiaires, suivi social, projets collectifs.
SIAO – Croix –Rouge	Lever des freins sociaux
CEMEA	Sensibilisation à la parentalité, formation qualifiante
OFII	Prescripteur, membre du Copil
Horizon - Espace Jeune de Tsingoni	Prescripteurs, action sensibilisation, pédagogie.
Le Popam	Tiers lieux, espace d'accueil et de travail collaboratif
HYS	Insertion pro, membre du Cotech
Mifac Formation	Insertion pro, membre du Cotech
SD Formation	Insertion pro, membre du Cotech
PMS Formation	Insertion pro, membre du Cotech
MIKA Sport	Insertion pro, immersion pro, membre du Cotech
MT Holding – La Zone	Insertion pro, membre du Cotech
CRIJ	Pédagogie
Le Popam	Pédagogie

Le COPIL est une instance qui a lieu à minima 2 fois dans l'année. Il regroupe les financeurs, les partenaires du monde de la formation, de l'insertion et de l'emploi ainsi que la Direction Générale de l'association. A cette occasion, un temps d'échange est formalisé pour collecter les avis / recommandations/préconisations des membres dans le cadre d'une amélioration continue.

La mise en place d'un Comité de Pilotage régulier montre la volonté des pouvoirs publics sur l'avenir de ce dispositif à Mayotte. Maintenant labelliser, les possibilités de financements se développent grâce à la possibilité de collecter la taxe d'apprentissage en 2024, ainsi que la sollicitation de la fondation Edith CRESSON.

Le COTECH, mis en place cette année, est une instance qui réunit la Direction des entreprises partenaires et les O.F. Ce comité technique qui a eu lieu le 10 juillet à Combani permet d'échanger sur les besoins des entreprises en matière de M.O et de ce qu'ils attendent de nos jeunes en stage, des possibilités de formation en alternance pour ce qui est des O.F et mettre en lien des professionnels Entreprises qui peuvent accueillir les jeunes durant la formation en alternance.

Ce comité permet aussi de discuter des problématiques rencontrées par les jeunes lors de leurs périodes de stage et de trouver des solutions. Lors de ce premier COTECH, la mobilité des jeunes a été un point important de discussion.

Un second COTECH devait avoir lieu en décembre mais la situation du territoire ne l'a pas permis (Cyclone Chido).

Actions de communication :

Pour informer le public cible sur les recrutements de stagiaires pour l'E2C, des affiches de communication sont scotchées dans les CCAS et autres lieux de passages des jeunes indiquant les dates et les lieux des infos collectives programmées.

Nous communiquons également par mail auprès de nos partenaires prescripteurs.

Une page Facebook – Ecole de la Deuxième Chance – est utilisée pour informer des actions pédagogiques et des partenariats, et une page privée pour les anciens stagiaires a été créée afin de permettre un lien. Il est géré par le formateur numérique.

Cette année, une vidéo a été mise sur le réseau social F.B dans le cadre du concours national des 20 ans de l'E2C organisé par le réseau.

Supports de communication :

A ce jour, un dépliant à destination de tout public et une brochure à destination des partenaires sont disponibles sur le site internet Mlezi Maore.

Cette année, nous avons fait l'acquisition d'un Kakémono pour les forums et tout autre événement promouvant l'E2C.

Nous avons aussi 2 banderoles dont un petit format que nous utilisons lors d'événements extérieurs et l'autre suspendu au-devant de l'école de l'annexe à MTSAPERÉ.

Une affiche est utilisée et mise à jour pour communiquer sur nos infos collectives.

4. Démarche Qualité

Amélioration continue :

Au premier semestre, l'E2C a renouvelé sa certification Qualiopi pour une reconduction de trois ans, mobilisant l'ensemble de l'équipe pour atteindre cet objectif. Nous avons été audités par ICPF les 13 et 14 juin.

Un certificat « QUA007378 » nous a été délivré, valable du 23 septembre 2024 au 22 septembre 2027, au titre des catégories d'actions de formation.

En juin, nous avons rédigé le DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) pour les deux sites de Combani et Mtsapéré. Lors de chaque intervention extérieure, un questionnaire de satisfaction a été complété par les intervenants et les stagiaires. Les réponses ont été analysées afin de réaliser un retour d'expérience.

Des réunions ont été organisées pour améliorer la qualité du service, notamment concernant la rédaction du projet d'école et le règlement intérieur des stagiaires, incluant le volet « laïcité ». Les déclarations d'incidents ou d'événements indésirables ont été enregistrées sur AGEVAL et traitées en conséquence.

En juillet 2024, un tableau de suivi « relance mails » a été élaboré dans le cadre de la certification Qualiopi, visant à améliorer le traitement des informations communiquées aux financeurs et aux stagiaires. Par ailleurs, une fiche de réclamation a été créée et distribuée aux stagiaires en début de formation, suivant la charte rédigée en 2023.

Un tableau de gestion des fiches de réclamation a également été mis en place pour permettre leur traitement et suivi efficace.

Outils institutionnels :

Un portefeuille de compétences a été élaboré pour les stagiaires pour répondre au Label E2C et à la certification Qualiopi. Cet outil permet une traçabilité des réalisations et des actions pédagogiques menées en cours de formation. Cet outil permet au stagiaire, au formateur et aux différentes institutions (financeurs, prescripteurs) de se rendre compte de ses progrès avec une auto-analyse de son implication dans sa formation.

	<i>Dates de création</i>	<i>Observation</i>
<i>Portefeuille de compétences</i>	<i>26.02.24</i>	<i>Distribué à l'entrée en formation à chaque stagiaire</i>

Suivi de la démarche Qualité :

Cette section aborde les outils institutionnels utilisés et le suivi de la démarche qualité au sein de l'E2C Mayotte :

- Utilisation de la plateforme AGEVAL pour la déclaration et le traitement de la démarche qualité et le suivi du plan d'amélioration.
- Réalisation d'un questionnaire de satisfaction infos collectives ou individuelles auprès des stagiaires en mars 2024 via AGEVAL
- Réalisation d'un questionnaire de satisfaction infos interventions extérieurs auprès des intervenants et des stagiaires en août 2024 via AGEVAL

Bilan des évènements indésirables et des réclamations

Un export AGEVAL du bilan est mis en annexe.

Un autre suivi mis sous formes de tableau a été fait pour traiter celles provenant des stagiaires après réception des fiches réclamations intégré aux annexes.

III. BILAN DE L'ACTIVITÉ 2024

1. Bilan quantitatif :

Lors de cette année, nous avons recrutés 41 stagiaires et 26 qui continuaient leur formation débutée en oct-nov 2023 soit 67 stagiaires en file active.

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total	File active
Nombre de stagiaire N-1	26													67
Nombre de stagiaires intégrés	0	1	0	3	0		1	26	10				41	
File active	26	27	27	30	30	30	31	57	67	67	67	67	67	

L'E2C Mayotte a reçu **179 candidatures et prescriptions**. **117 Jeunes** ont été invité à une information collective. Les candidats proviennent essentiellement de prescriptions faites par les partenaires (60%) et de **candidatures spontanées² (30%)**, puis de prescriptions des **missions locales (7%)**, de France Travail (3%). Même si les prescriptions des missions locales sont en baisses par rapport à l'année dernière, les orientations sont loin d'être les principales tel définis dans les accords-cadres entre le Réseau E2C et l'association des missions locales.

² Sont considérées comme **candidatures spontanées** les inscriptions basées sur une information obtenue par la famille, les amis (cooptation), la presse écrite ou orale, Internet (source Glossaire Réseau E2C)

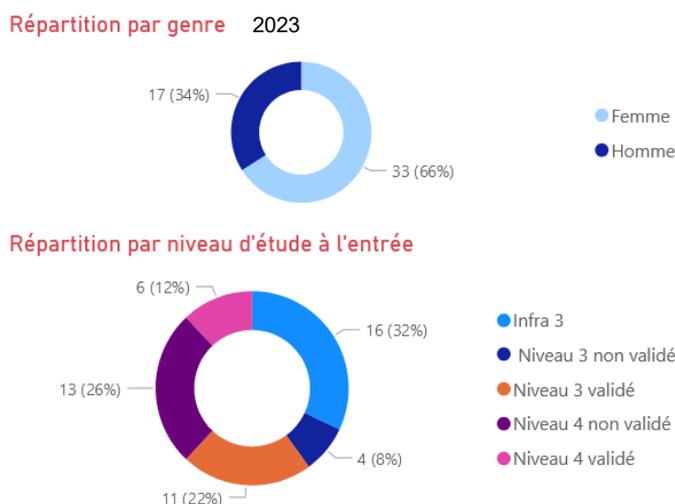
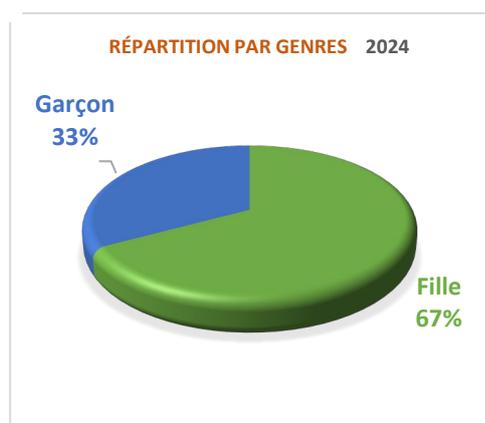
La réorganisation des missions de France travail anciennement Pôle Emploi, a freiné les prescriptions. De plus, la convention 2024-2025 a été signée le 25.11.2024 lors de l'événement « du stade vers l'emploi » à Cavani.

nb : toutes les données qui sont inscrites dans ce bilan non pas été validées par le réseau E2C.

	2023	2024
Nb candidats prescrits	153	179
Prescrits par Mission locale	14%	7%
Prescrits par F.T	9%	3%
OFII		28%
Candidatures spontanées	70%	30%
Prescrits par partenaires	7%	32%
	100%	100%

Variation (+) ou (-) 17%

A. Profil des stagiaires

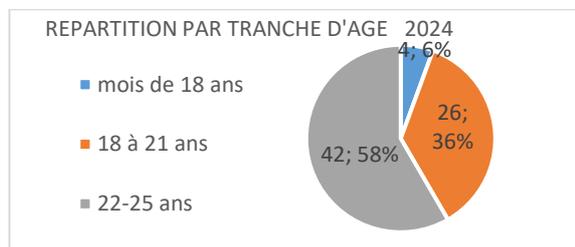
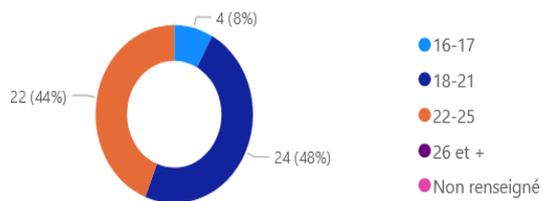


Sur les **41 nouveaux stagiaires**, l'école accueille toujours une forte proportion de femmes. Pour l'année 2024 la répartition des genres se fait avec **67% de femmes** contre 33% d'hommes. Le ratio est sensiblement le même qu'en 2023. Cela démontre que depuis 2022, le recrutement et l'accompagnement à la levée des freins périphériques dont subissent les femmes permettent à ce public d'accéder à la formation de l'Ecole.

L'E2C a accueilli **4.6% de mineur** soit 4 personnes. On peut constater que, malgré le rapprochement des plateformes contre le décrochage scolaire, ces rendez-vous mensuels ne favorisent pas davantage les jeunes âgés de 16 et 17 ans à être accompagné à l'E2C. Ce public mineur, nécessitant des besoins spécifiques, fait l'objet d'un accompagnement distinct prévu pour l'année

2025 dans le cadre d'un marché avec l'E.N en lien avec la réforme de 2024 sur la voie professionnelle et qui concerne le dispositif « tous droits ouverts ».

Répartition par groupe d'âge



Une tendance en 2024 ressort : le nombre de personnes accueillies âgées entre 22 et 25 ans est en hausse par rapport à 2023. En effet, nous avons 58 % de stagiaires âgés entre 22 et 25 ans alors que le ratio était de 44% en 2023.

Mouvement des entrées et sorties des stagiaires :

Total	Quantité	%
File active	67	
Total entrées 2024	41	57%
Total sorties 2024	50	69%

2. Bilan qualitatif

Données comparatives 2023 - 2024

2023	Nb de stagiaire (%)		2024	Nb de stagiaires (%)	
Stagiaires sortis pendant la période	50	100%	Stagiaires sortis pendant la période	50	100%
Sorties non maitrisables	8	15%	Sorties non maitrisables *****	8	14%
dont décès	0	%	Dont décès	0	
dont déménagement	6	11%	Dont déménagement	6	10%
dont mesures de justice	0	%	Dont mesures de justice	0	
dont maladie	0	%	Dont maladie	0	
dont maternité	2	4%	Dont maternité	2	3%

Au 31 décembre 2024, **50 stagiaires** ont quitté le parcours E2C dont **8** pendant la période d'intégration soit 10%. **6** autres stagiaires sont partis pour cause de **déménagement** et **2 femmes** pour bénéficier de leur **congé de maternité**. Ces 8 sorties sont considérées comme des sorties non maitrisables.

Les résultats sont sensiblement identiques à ceux de l'année précédente.

Toutefois, on peut constater un nombre important de sorties anticipées en 2024 avec 43% de départ (25 candidats) qui s'explique essentiellement par la non-rémunération des stagiaires (fiches de réclamation fournies par les stagiaires) et aussi par les différents événements qui ont impactés le bon déroulement des actions d'accompagnement auprès des jeunes de l'E2 (Crise sociale, fermeture de la Préfecture qui ne favorise pas le renouvellement des TDS).

Répartition des sorties	2024	Nb de stagiaires (%)	
Départs avant engagement sans solutions*		6	14%
Sorties positives **		6	14%
Sorties dynamiques ***		3	7%
Sorties positives avant engagement		2	3%
Sorties positives post formation		10	30%
Sorties anticipées ****		25	43%
Fin de parcours sans solutions		8	11%
Nombre de sorties /départs (b)		50	74%

} 54%

Sur les 50 stagiaires, **6 stagiaires** ont trouvé des solutions de formation qualifiantes, de contrats de travail en alternance et des contrats de travail aidés. De plus, **3 stagiaires** ont trouvé des **solutions dynamiques** telles que des missions de service civique ou des réorientations vers des structures

spécifiques d'insertion. 2 apprenants ont quitté la formation avant engagement suite au premier stage effectué.

Nous pouvons constater que 10 candidats ont une sortie positive en suivi post parcours. Cela démontre que l'accompagnement après la formation est nécessaire. En effet, ils sont régulièrement contactés pour participer à des événements extérieurs et ils sont informés des candidatures professionnelles proposées par nos partenaires. Ils viennent pour mettre à jour leur CV et pour rédiger leur lettre de motivation dans nos sites.

IV. CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2025

1. Bilan général de l'année

L'année 2024 a été marquée par des défis et des réussites pour l'E2C Mayotte.

Malgré les difficultés à obtenir la convention par le Département, l'école a maintenu son engagement en développant ses partenariats et en recrutant suffisamment de candidats pour répondre aux critères du Label E2C.

Quatre objectifs stratégiques ont été définis pour l'année 2024 : pérenniser les financements, s'ancrer davantage sur le territoire, obtenir le renouvellement de la certification Qualiopi et structurer l'équipe E2C.

Pérenniser les financements :

Nous avons répondu fin mars à un marché public spécifique aux E2C ouvert par le CD de Mayotte afin d'obtenir des subventions triennales du Département.

Nous avons également soumis un dossier de demande de subventions auprès du FSE pour l'année 2024.

Nous avons commencé à démarcher pour obtenir la taxe d'apprentissage auprès des entreprises nationales.

Développer son ancrage territorial :

- L'école a développé son ancrage territorial grâce à des rencontres et des signatures de conventions de partenariat. Un comité technique a été créé afin de réunir les entreprises partenaires et les O.F pour les intégrer davantage dans le processus d'accompagnement des stagiaires notamment pendant les périodes de stages mais aussi pour leur insertion dans une suite de parcours qualifiante.
- L'ouverture du site sur Mamoudzou permet à l'E2C de rayonner sur la capitale au plus près du monde économique et des partenaires techniques et financiers.

Renouvellement de la certification Qualiopi :

Nous avons été audités par ICPF les 13 et 14 juin 2024 et un certificat « QUA007378 » nous a été fourni à compter du 23.09.2024 au 22/09/2027 au titre des catégories d'actions de formation.

Structurer l'équipe E2C :

L'équipe a pu bénéficier cette année de plusieurs formations.

Cependant, beaucoup de contrats à durée déterminée n'ont pas pu être sécurisés du fait d'un budget réduit.

En effet, nous n'avons pas obtenu la subvention du CD de 2024 et nous attendons encore celui de 2023. Nous ne pouvons pas en fin de compte supporter une masse salariale alourdissant le budget.

Aussi, nous avons dû pallier aux différentes strates ce manque de personnel en responsabilisant davantage l'équipe pédagogique et le responsable de l'école.

2. Perspectives pour 2025

- ✓ Pérennisation des financements
- ✓ Poursuivre l'ancrage territorial
- ✓ Mettre en place des promotions hors les murs
- ✓ Créer une promotion en parcours spécialisé (métier du BTP – Sécurité)
- ✓ Audit de surveillance du Label E2C Juin 2025