

SANTÉ

Mlezi Maore s'organise tant bien que mal face à la crise

Par **La rédaction** 30 mars 2020

Principal acteur associatif dans le domaine du social avec ses trois pôles – jeunesse, solidarités et handicap –, l'association Mlezi Maore doit, elle aussi, adapter ses services. Objectif : sécuriser les équipes et les publics, tout en assurant au maximum ses missions, parfois indispensables.

À Mayotte, les problématiques de la jeunesse, des solidarités et du handicap sont étroitement liées avec l'association Mlezi Maore, principal acteur associatif de l'île, dont elle est par ailleurs le troisième employeur. Ses missions ? Fournir à ces trois publics spécifiques des services essentiels. Face à la crise, l'organisme a donc dû adapter sa mission, tout en assurant une nécessaire continuité. "Les dispositions de lutte contre la propagation du Covid-19 impactent de manière très directe nos associations et établissements. Cependant, notre engagement auprès des usagers de Mlezi Maore ne peut s'interrompre brutalement. Nous avons ainsi, en lien avec la

nécessité" et "le respect des règles de distanciation afin de protéger les équipes, les usagers et la société en limitant la circulation du virus."

Si certains services comme le centre social et culturel, la base nautique et de loisirs de Mtsangabeach ou encore le point accueil écoute jeunes sont fermés, d'autres fonctionnent avec certains aménagements. "C'est le cas de l'institut médico-éducatif, du service d'éducation spécialisée et de soins à domicile, du pôle handicap, ainsi que du service d'action éducative en milieu ouvert du pôle jeunesse ; ou encore le service des tutelles du pôle solidarités, par exemple, qui sont en ouverture aménagée. L'évaluation de la situation de chaque usager a été réalisée, des contacts réguliers sont assurés et des visites à domicile sécurisées sont programmées en cas de nécessité."

En revanche, les lieux d'hébergement restent bien entendu ouverts, à l'instar du centre d'hébergement et de réinsertion sociale, de l'établissement de placement éducatif, du centre éducatif renforcé et la maison d'enfants à caractère social.

Un appel à volontariat

Des services assurés, donc, mais qui souffrent eux aussi du confinement. En cause : "certains établissements de l'association qui se doivent de rester ouverts manquent de personnel du fait de la situation de crise que nous traversons actuellement. Un appel à volontariat a été lancé en interne. Étant donné que certains de nos services sont fermés ou ont une ouverture aménagée, le renfort de ces équipes d'hébergement a dans un premier temps été réalisé grâce à ces professionnels. Nous avons également fait appel à la solidarité du secteur afin de savoir si certains de nos partenaires seraient en capacité de mobiliser du personnel volontaire pour venir renforcer les équipes de nos structures en continuité d'activité, notamment les CEMEA, la Croix-Rouge ou encore l'UDAF. Certaines associations réalisant de l'hébergement ont été écartées considérant qu'elles rencontraient les mêmes difficultés. Les besoins se portent sur des personnels travailleurs sociaux, veilleur de nuit ou encore maîtresse de maison."

Enfin, comme recommandé, les fonctions supports comme le service comptabilité, relations humaines, développement, communication se sont organisées autour du télétravail, "favorisé autant que possible". "Les conférences téléphoniques ou autres supports équivalents sont utilisés pour

téléphonique chaque jour. Cette instance permet d'évoquer les situations problématiques, les bonnes pratiques et de prendre les décisions nécessaires pour l'amélioration du fonctionnement des établissements et services en cette période particulière. Enfin, afin d'informer au mieux les familles, des salariés du pôle handicap ont créé un support en français et shimaoré afin de sensibiliser petits et grands sur le COVID-19."

Article précédent

[La solidarité citoyenne plus nécessaire que jamais](#)

Article suivant

[Masques en 3D et survol des quartiers inaccessibles en drone : les drôles de mission de Jérôme Mathey](#)

MAYOTTE HEBDO DE LA SEMAINE



Détails

Lire



Lire

À LA UNE

Six artisans d'art récompensés à Mayotte pour leur savoir-faire

9 avril 2021

30 logements témoins livrés pour des familles décasées à Majicavo

9 avril 2021

Premier jour de grève pour les syndicats de l'agence régionale de santé de Mayotte

9 avril 2021

Attaque au commissariat de Mamoudzou : pas de lien avec une entreprise terroriste à ce stade de l'enquête

9 avril 2021

Victime des violences à Koungou fin février, Claude le « miraculé » raconte

8 avril 2021

