



PROJET STRATÉGIQUE ET ASSOCIATIF 2021-2025





PÔLE JEUNESSE

PÔLE HANDICAP

PÔLE ACCÈS AUX SOINS

PÔLE INSERTION

PÔLE SOLIDARITÉS

Mlezi Maore une association du GROUPE SOS

6, rue du Jardin Fleuri - 97600 Mamoudzou

Tél. : 02 69 61 64 00

Fax : 02 69 62 10 85

secretariat@mlezi-maore.com

www.mlezi-maore.com

 [Mlezimaore](#)

 [@mlezimaore](#)

 [@mlezimaore](#)

 [mlezimaore976](#)





Hanima IBRAHIMA,
Présidente



Dahalani M'HOUMADI,
Directeur Général

AVANT PROPOS

Ce Projet Stratégique et Associatif Pluriannuel trace nos orientations pour les 5 ans à venir. Un projet qui se focalise sur les besoins de la population, les impératifs structurels et prend en considération le contexte économique, social et politique. Celui-ci a été établi dans le cadre d'une dynamique participative à toutes les strates de notre organisation. Les personnes accompagnées, les salariés, le comité social et économique ont été associés et ont pu faire valoir leurs remarques et propositions avant que la direction générale se prononce.

Un projet qui porte la vision d'une société inclusive et qui rejoint le combat contre toute forme d'exclusion. Les orientations de l'association nous conduisent à envisager des axes de travail diversifiés dans plusieurs domaines d'intervention.

Parce que les problématiques sont complexes, ce projet stratégique a vocation à nous faire prendre de la hauteur et à donner à nos actions la consistance, la cohérence et la continuité susceptibles de faire face aux enjeux identifiés. Cette approche nous a permis de croiser les grandes lignes politiques avec les besoins identifiés et de définir, ensemble, un plan stratégique en lien avec nos valeurs et nos missions associatives. Tout cela est réfléchi dans une logique de continuité entre le passé, le présent et le futur.

Le projet associatif stratégique constitue pour l'ensemble des acteurs de MLEZI MAORE la feuille de route pour les cinq années à venir, et trace notre engagement pour les personnes accompagnées.

« Mlezi Maore prépare son avenir »

SOMMAIRE

I. HISTOIRE DE MLEZI MAORE	5
II. CHIFFRES CLES	7
III. NOS VALEURS ET NOS MISSIONS	12
1. Nos valeurs.....	12
2. Nos missions	13
IV. AXES STRATEGIQUES	15
AXE 1 : Développer le pouvoir d’agir et assurer à chacun un parcours adapté à sa situation	14
AXE 2 : L’accompagnement des salariés dans la réalisation de leurs missions.....	16
AXE 3 : Poursuivre notre engagement auprès des habitants du territoire et s’inscrire dans une démarche qualité et de responsabilité sociétale affirmée..	19
AXE 4 : Le soutien à la vie associative mahoraise	21
V. AXE TRANSVERSAL : LA COMMUNICATION AU SERVICE DES PROJETS	22
VI. ÉVALUATION	23

I. HISTOIRE DE MLEZI MAORE

*MLEZI MAORE c'est à l'origine, deux associations du territoire de Mayotte, **TOIOUSSI** et **TAMA**, œuvrant respectivement dans le champ du handicap et de la jeunesse ainsi que des solidarités.*

TOIOUSSI

L'association TOIOUSSI, œuvrant dans le champ du handicap a été créée en 2002. Durant la même année, l'Institut Médico-Éducatif, IME Arc-en-Ciel ainsi que le Service d'Éducation Spécialisé et de Soins à Domicile, SESSAD Moinandzia, ouvrent leurs portes. Le choix est fait de sectoriser les IME et SESSAD via plusieurs unités dans différents secteurs de l'île afin de faciliter ainsi l'accès aux établissements pour les bénéficiaires. 10 ans plus tard, en 2012, TOIOUSSI crée le Centre d'Action Médicale Précoce, CAMSP Maecha.

TAMA

L'association TAMA, dédiée quant à elle à la jeunesse et à la solidarité, est créée en 2003, avec les services de Prévention de la Récidive en Milieu Carcéral (PRMC) et d'animation avec notamment le premier séjour thématique, Oasis. Deux ans plus tard, le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, CHRS, ouvre à Songoro. Cette même année 2005, le centre d'accueil de jour Mar'Ylang accueille les premiers mineurs. L'année suivante, TAMA ouvre le centre de rapprochement familial. Les services d'Investigation Sociale et d'Aide à la Personne sont créés en 2007. Le Service d'Accompagnement des Mineurs en Isolement Familial, SAMIF, ouvre quant à lui en 2008. En 2009, l'école des parents accueille ses premiers élèves. En 2010, TAMA crée les services d'aide au retour, tutélaire ainsi que de l'administration Ad'Hoc et inaugure le Lieu de Vie et d'Accueil, LVA Dago. L'année suivante, le Centre Mar'Ylang devient ITEP, Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique et la Maison des Adolescents, MDA, est inaugurée. Le lancement de son antenne mobile a lieu l'année suivante. Toujours en 2012, la Maison pour Tous de Miréreni est également inaugurée.

En 2013, TAMA reprend la gestion de Mtsangabeach et ouvre le service de Médiation Familiale. Le service des Permanences d'Orientation Pénale, POP, est quant à lui créé l'année suivante. Puis, le LVA Dago obtient l'habilitation Établissement de Placement Éducatif, EPE, en 2015. Cette même année, TAMA crée également le dispositif d'Insertion par l'Activité Économique, IAE. Enfin, en 2016, le service tutélaire obtient l'habilitation de la DJSCS pour 15 ans.



Un des premiers bébés accueillis au CAMSP en 2015.



L'équipe AEMO
lors de l'inauguration
de service en 2018.

En décembre 2016, les associations TOIOUSSI et TAMA unissent leurs compétences sous la même structure : MLEZI MAORE, « Prendre soin de Mayotte » en Shimaoré. Acteur associatif majeur du département, l'association intervient dans les champs du social, du médico-social et de l'insertion.

LE DÉVELOPPEMENT CONTINUE :

Durant l'année 2017, c'est la création du Centre Social et Culturel de Miréréni-Chirongui. Une nouvelle unité dédiée à la protection de l'enfance, le dispositif d'Action Éducative en Milieu Ouvert, AEMO, est créée sur ordonnance du juge en 2018.

En 2019, le Centre Éducatif Renforcé (CER) a ouvert ses portes ainsi que la Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS).

Plusieurs sessions de la Maison Digitale appelée « Licoli di Mama » ont également lieu en 2019 avec ses premiers cours d'informatique destinées aux mamans de l'île.

La nouvelle équipe de
la MECS lors de son
ouverture en 2019.



Inauguration du CER
en présence des autorités.

II. CHIFFRES CLÉS

Forte de ses 535 ETP issus en majorité du territoire, l'association a mené des actions envers 15 720 bénéficiaires en 2020. Aujourd'hui, les champs d'intervention de l'association s'étendent sur tout le territoire dans les secteurs de la Jeunesse, du Handicap, des Solidarités, de l'Insertion et de la vie sociale et de l'Accès aux soins.

SITES ET STRUCTURES DE MLEZI MAORE

Mlezi Maore, «prendre soin de Mayotte» en shimaore, agit depuis plus de 18 ans aux côtés des plus fragiles et défend une société plus juste et plus inclusive.

535
ETP

15 720
BÉNÉFICIAIRES

44 établissements et services

PÔLE ACCÈS AUX SOINS

GMS
GROUPE DE MÉDIATION
SANITAIRE

Création 2021

MDA
MAISON DES
ADOLESCENTS

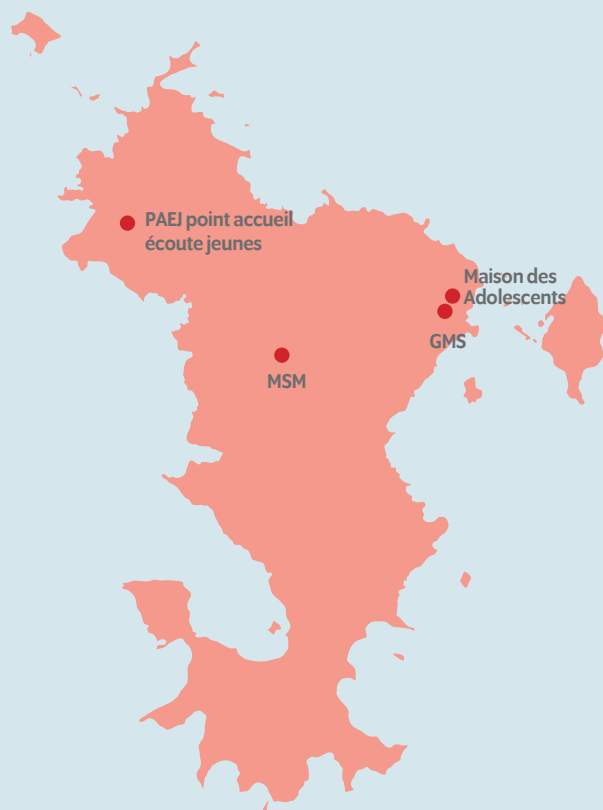
2583 adolescents concernés

**MAISON
DE LA SANTÉ
MENTALE**

Création 2021

PAEJ
POINTS ACCUEIL
ÉCOUTE JEUNES

753 personnes accueillies



**SITES ET STRUCTURES
DU PÔLE ACCÈS AUX SOINS**



4 établissements
et services



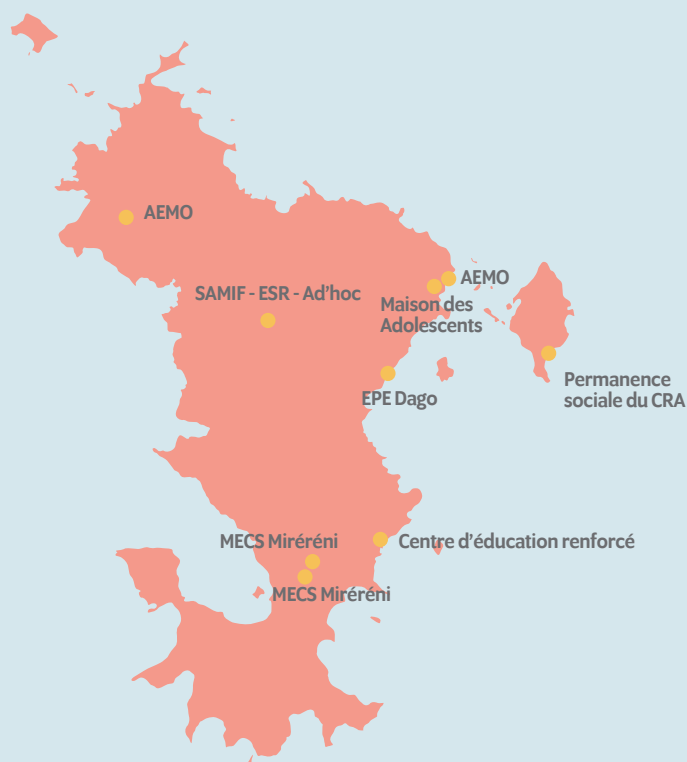
3336
bénéficiaires
en 2020



108,63
ETP

PÔLE JEUNESSE

CRA PERMANENCES SOCIALES AU CENTRE DE RÉTENTION ADMINISTRATIF <i>707 personnes recues et 71 rapprochements familiaux de mineurs</i>	ESR SERVICE D'ENQUÊTES SOCIALES RAPIDES <i>925 mineurs concernées par nos enquêtes</i>	SAMIF SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS EN ISOLEMENT FAMILIAL <i>361 mineurs suivis</i>
AEMO SERVICE D'ACTION EDUCATIVE EN MILIEU OUVERT <i>329 mineurs suivis</i>	MECS MAISON D'ENFANTS À CARACTÈRE SOCIAL <i>25 jeunes accueillis</i>	EPE Dago ETABLISSEMENT DE PLACEMENT ÉDUCATIF <i>17 mineurs placés</i>
LVA LIEU DE VIE D'ACCUEIL <i>Création 2021</i>	AD'HOC SERVICE D'ADMINISTRATION AD'HOC <i>209 mineurs victimes accompagnés</i>	CER CENTRE ÉDUCATIF RENFORCÉ <i>25 mineurs placés</i>



**SITES ET STRUCTURES
DU PÔLE JEUNESSE**



**9 établissements
et services**



**129,79
ETP**



**5718
bénéficiaires en 2020**

PÔLE HANDICAP

CAMSP MAECHA CENTRE D'ACTION MÉDICO-SOCIALE PRÉCOCE <i>104 enfants accompagnés</i>	CAMSP TANAFU CENTRE D'ACTION MÉDICO-SOCIALE PRÉCOCE <i>13 enfants accompagnés</i>	IME ARC EN CIEL INSTITUT MÉDICO EDUCATIF <i>93 enfants accompagnés</i>
SESSAD MOINANDZIA SERVICE D'EDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE <i>171 enfants accompagnés</i>	DIAT DISPOSITIF INNOVANT D'ACCUEIL TEMPORAIRE <i>60 places ouvertes</i>	DITEP MAR'YLANG INSTITUT THÉRAPEUTIQUE EDUCATIF ET PÉDAGOGIQUE <i>30 enfants accompagnés</i>
RÉSIDENTICE ACCUEIL <i>25 personnes hébergées</i>	GEM GROUPE D'ENTRAIDE MUTUEL <i>Création 2021</i>	DIME DISPOSITIF INTÉGRÉ IME-SESSAD <i>31 enfants accompagnés</i>



9
établissements
et services

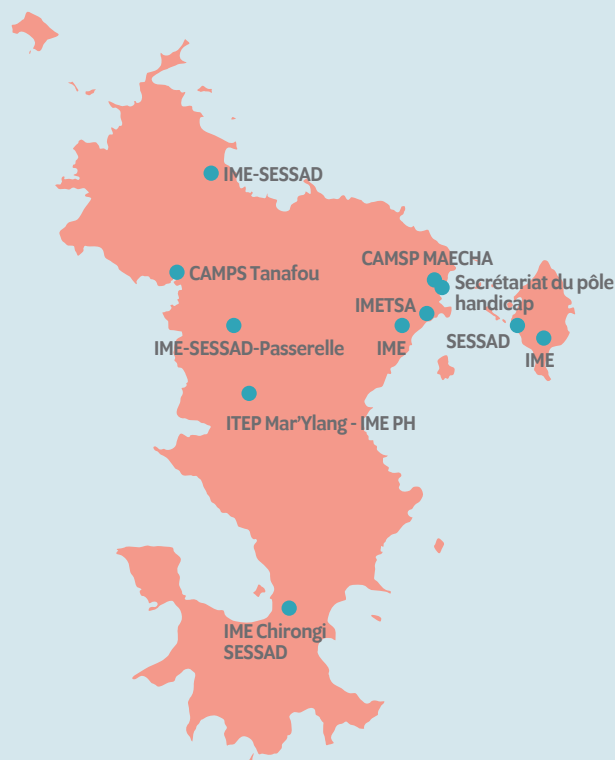
151,43
ETP



496
personnes prises
en charge en 2020



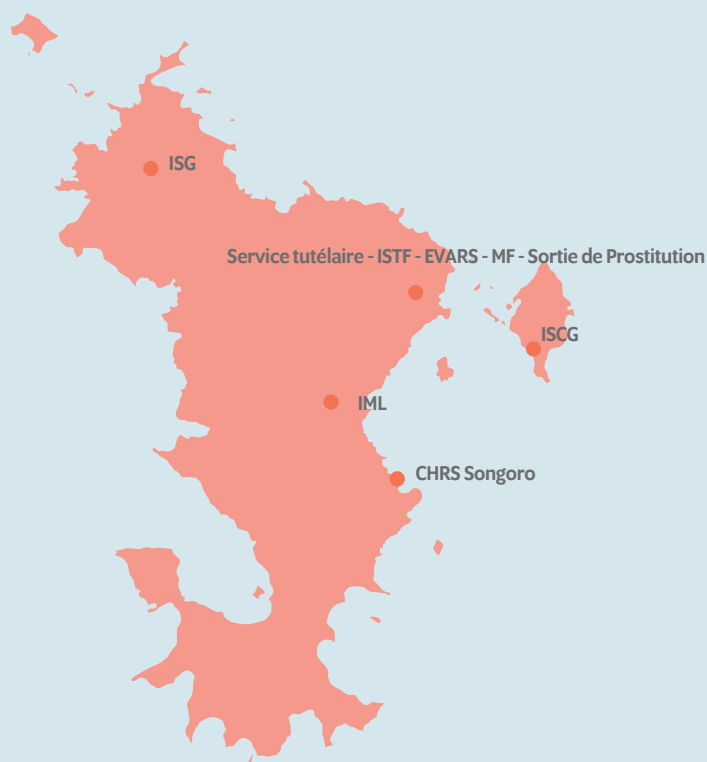
458
places habilitées



**STRUCTURES ET SITES
DU PÔLE HANDICAP**

PÔLE SOLIDARITÉS

CHRS CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE 33 bénéficiaires	IML SERVICE D'ENQUÊTES SOCIALES RAPIDES 40 places	EVARS ESPACES VIE AFFECTIVE, RELATIONNELLE ET SEXUELLE 13 personnes accueillies	
ISCG INTERVENTION SOCIALE EN COMMISSARIAT ET GENDARMERIE 654 bénéficiaires	ISTF INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX 46 personnes accompagnées	MÉDIATION FAMILIALE 142 dossiers suivis	CPCA Création 2021
SMJPM SERVICE MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS 161 majeurs protégés accompagnés	CHU CENTRE D'HEBERGEMENT D'URGENCE 40 personnes accueillies	CHS CENTRE D'HEBERGEMENT SPÉCIALISÉ 362 résidents	PARCOURS SORTIE DE LA PROSTITUTION Création 2021



11 établissements
et services



31,64 ETP



1216 bénéficiaires
en 2020

**SITES ET STRUCTURES
DU PÔLE SOLIDARITÉS**

PÔLE INSERTION ET VIE SOCIALE

E2C ÉCOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE <i>70 Places</i>	UAJES UNITÉ D'ACCUEIL DE JOUR ÉDUCATIF ET SCOLAIRE <i>Création 2021</i>	RÉUSSITE ÉDUCATIVE <i>120 enfants accompagnés</i>	SIAE SERVICE D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE <i>69 salariés en insertion</i>
AUTOÉCOLE SOCIALE ET SOLIDAIRE <i>Création 2021</i>	PRMC PRÉVENTION DE LA RÉCIDIVE EN MILIEU CARCÉRAL <i>98 bénéficiaires</i>	PROFILS INVISIBLES <i>126 Jeunes repérés</i>	M'TSANGA BEACH BASE DE LOISIRS À CARACTÈRE SOCIAL <i>824 Jeunes en accueil collectif de mineurs</i>
CENTRE SOCIAL CENTRE SOCIAL DE MIRÉRÉNI <i>1500 bénéficiaires</i>	GMC GROUPE DE MÉDIATION CITOYENNE <i>1900 personnes abordées par mois</i>	ANIMATION ORGANISATION D'ACCUEIL COLLECTIF DE MINEURS <i>5000 participations</i>	



11
établissements
et services



101,22
ETP



8384
bénéficiaires
en 2020



**STRUCTURES ET SITES DU PÔLE
INSERTION ET VIE SOCIALE**

LES FINANCEURS 2020

AFB : Agence Française pour la Biodiversité

ARS : Agence Régionale de Santé

CD : Conseil Départemental

CGET : Commissariat général à l'égalité des territoires

CHM : Centre hospitalier de Mayotte

CSSM : Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte.

DDPAF : Direction Départementale de la Police aux Frontières

DEAL / MTES : Directions de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement / Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

DEETS (DIECCTE) : Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités.

DRDF : Direction Régionale aux Droits des Femmes

FDI : Fond Départemental d'Insertion.

FDS : Fond de Développement Social

FIPD : Fonds interministériel de prévention de la délinquance

FIPDR : Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation

FSE : Fonds Social Européen

Justice : Ministère de la Justice

PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

SPIP : Service pénitentiaire d'insertion et de Probation

ENJEUX ET PRINCIPAUX DÉFIS

Les champs du social, du médico-social, de la protection et de la justice des mineurs ainsi que de la formation connaissent des évolutions majeures qui interrogent notre association et l'obligent à s'adapter. L'accroissement des exigences légales et réglementaires ainsi que la conjoncture économique défavorable ont profondément bouleversé les codes jusqu'alors connus, nous poussant à entrer, plus encore et tant bien que mal, dans l'ère des organisations modernes et d'évoluer pleinement vers une culture de la bientraitance, de la performance, du résultat et de l'innovation. Cette culture était portée par l'engagement militant de certains acteurs, elle est désormais une nécessité impérieuse placée au cœur de notre stratégie. Les problématiques ne cessent d'évoluer (paupérisation des familles, risque d'effritement des solidarités familiales, parentalité questionnée ...) et de ce fait remettent en interrogation les réponses apportées aux publics.

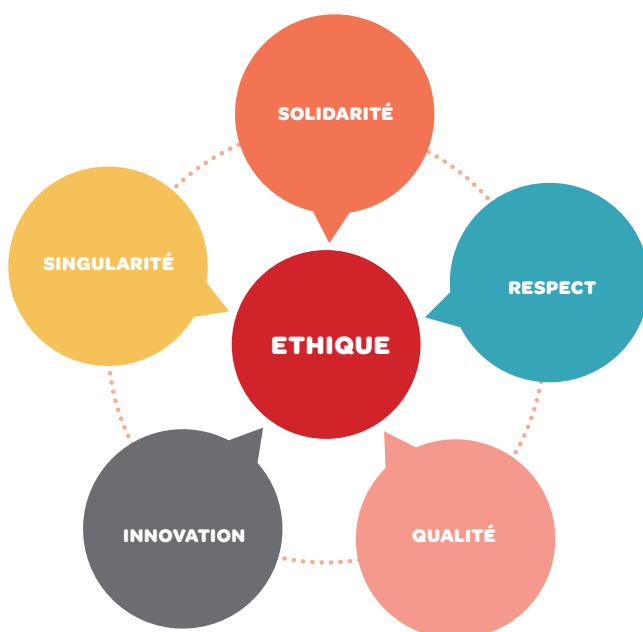
Ainsi et dans un contexte marqué par des ressources à la baisse pour des besoins à la hausse, notre projet associatif a été conçu sur la base d'un postulat : adapter nos réponses et développer des solutions en fonction des besoins des personnes en situation de vulnérabilité. Cela nous encourage à sortir des sentiers battus, à repenser le fonctionnement de nos établissements et services – d'une logique de places vers une logique de parcours.

Le projet associatif est l'occasion pour MLEZI MAORE de définir une stratégie adaptée à ces multiples défis en affirmant son identité, ses missions, ses valeurs et ses orientations stratégiques. Au regard des enjeux et des principaux défis identifiés, l'association ne peut se limiter à une posture de gestionnaire, elle doit aussi adopter une posture d'observateur impliqué afin de détecter les besoins sociaux et de concevoir des réponses adaptées avec les acteurs concernés.

III. NOS VALEURS ET NOS MISSIONS

1. NOS VALEURS

Nos valeurs constituent le socle solide et pérenne de notre identité collective d'Association MLEZI MAORE. Les valeurs fondatrices des associations TOIOUSSI et TAMA sont restées les mêmes. Elles définissent notre raison d'être et déterminent le cadre des actions.



ETHIQUE :

Fondement du travail social, base de nos valeurs, nous intégrons la démarche éthique dans toutes nos actions et pratiques.

SOLIDARITÉ :

Nous nous engageons à lutter contre les exclusions en adaptant nos prestations à l'évolution des besoins.

RESPECT :

Nous accueillons chaque usager dans le respect de son identité, de son intégrité et de sa dignité.

QUALITÉ :

Exigeants sur la qualité de nos prestations, nous nous entourons de professionnels compétents et qualifiés.

INNOVATION :

Nous concevons et développons des dispositifs innovants, en lien avec les réalités du territoire.

SINGULARITÉ :

Nous individualisons chaque prise en charge afin d'offrir une réponse sur-mesure, adaptée à chacune des situations.

2. NOS MISSIONS

Les missions de notre association sont la composante de plusieurs facteurs : les aspirations des membres fondateurs, la sollicitation directe des pouvoirs publics, de réponses à des appels à projets et de nos initiatives. En effet, l'association a su développer au fil de son histoire une expertise d'évaluation des besoins, et une capacité à mettre en place de nouvelles formes de réponses.

Nos missions se sont ainsi développées dans 5 grands pôles :

Handicap - Jeunesse - Solidarités
Insertion et Vie Sociale - Accès aux soins.

Ce découpage par pôle répond à certaines spécificités induites par les actions menées : publics, modalités d'action, mode d'organisation, financements propres mais également au besoin de conserver les interactions entre ces entités. Pour réaliser ces missions, MLEZI MAORE inscrit régulièrement ses réponses dans la démarche projet : repérage des besoins sociaux, diagnostic territorial des besoins et des réponses existantes, rencontre des partenaires et conception d'une réponse globale et de sa temporalité.

➤ Nos projets s'organisent autour de 4 axes stratégiques :

Développer
le pouvoir d'agir
et assurer à chacun
un parcours adapté
à sa situation

L'accompagnement
des salariés dans
la réalisation
de leurs missions

Poursuivre notre
engagement auprès
des habitants
du territoire et
s'inscrire dans une
démarche qualité
et de responsabilité
sociétale affirmée

Le soutien à la
vie associative
mahoraise

Et d'un axe transversal :

➤ La communication au service des projets.



IV. AXES STRATÉGIQUES

AXE 1 : Développer le pouvoir d'agir et assurer à chacun un parcours adapté à sa situation

Le premier axe stratégique de l'association MLEZI MAORE est à destination des personnes accompagnées car elles sont la raison de notre engagement et au coeur de tous nos dispositifs.

1

Créer des conditions de participation active

Pour arriver à l'autonomie des personnes : le développement du pouvoir d'agir ou « empowerment » est un processus ou une approche qui vise à permettre aux individus, aux communautés, d'avoir plus de pouvoir d'action et de décision, plus d'influence sur leur environnement et leur vie. En se focalisant sur les capacités des individus et des communautés, il permet de dépasser le rôle d'assistance dans les pratiques sociales. C'est le glissement du « faire pour » (paternaliste et stigmatisant) vers le « faire avec » (émancipateur et valorisant). En valorisant la plus grande autonomie possible des personnes. Accompagner le « laisser faire » permet également aux personnes de se retrouver dans des situations d'autonomie sécurisée. La personne est amenée à gérer de manière autonome une situation de la vie courante tout en restant sous la protection d'un professionnel qui peut intervenir en cas de besoin.

Proposer des réponses graduées en fonction des besoins de chaque personne

2

L'association développe une offre de services en s'appuyant sur une organisation et des méthodes centrées sur la personne dans le respect de ses différences et considérant ses vulnérabilités et ses potentialités. Elle donne la possibilité à chacun, quels que soient sa fragilité, son handicap, sa vulnérabilité, d'accroître sa capacité à agir dans une société qui se caractérise par l'individualisation des rapports humains. MLEZI MAORE se fixe pour ambition de rendre possible le projet d'accomplissement que chacun porte, en lui-même. Elle veille à ce que les pratiques se développent au-delà des exigences réglementaires et des normes sociales, autrement que dans des rapports de pouvoir et de domination. Elle considère la personne accompagnée comme un véritable allié dans la conception puis la réalisation de son projet d'avenir. Elle crée les conditions d'une participation active et positionne la personne comme réel acteur voire auteur de son parcours.

La qualité des parcours passe par notre capacité à proposer des réponses graduées en fonction des besoins de chaque personne mais également par notre capacité permanente à innover, chercher, créer et à nous adapter. Ce nouveau mode d'agir impose la transversalité des établissements et services et des métiers qui doivent garantir la souplesse et l'adaptation dans l'intérêt des personnes accompagnées en s'appuyant sur la polyvalence des compétences.

AXE 2 : L'accompagnement des salariés dans la réalisation de leurs missions

Au cours des prochaines années, MLEZI MAORE envisage d'accentuer l'accompagnement des salariés par un accès facilité à la formation, une meilleure attention concernant les aspirations professionnelles et la création d'instance d'analyse et d'échanges autour des pratiques professionnelles.

1

Le soutien dans la réalisation des aspirations professionnelles

L'association porte la conviction que chaque collaborateur porte en lui des aspirations professionnelles. Certains sont en capacités de les formuler clairement et d'autres ont besoin d'être accompagnés de manière plus ou moins soutenue dans cette démarche. Les aspirations peuvent être de l'ordre du changement ou de la stabilité, d'une évolution horizontale ou verticale ou d'autre encore. Nous allons imaginer des lieux où cette parole puisse se poser, sans gêne ni angoisse. Des espaces où les aspirations professionnelles pourront être entendues puis accompagnées dans le temps en fonction des possibilités et des contraintes de chacun.

La formation

La prise en compte des aspirations professionnelles des salariés peut également s'opérer à travers l'accès à la formation. Elle permet à l'individu de développer son patrimoine de compétences, de prendre en main son destin et de devenir acteur de son développement personnel et professionnel. La formation permet d'obtenir des compétences à même d'impacter directement les pratiques professionnelles. Dans une dimension plus personnelle encore, elle permet également aux collaborateurs d'éprouver un sentiment d'accomplissement susceptible de décupler leur créativité, leur bien-être professionnel.

2





Journée Sport Adapté au Centre Social et Culturel avec plusieurs unités du pôle Handicap de MLEZI MAORE.

3

L'analyse des pratiques professionnelles

Considérant que l'expérience est source de construction de savoirs, l'association utilise l'analyse afin de parfaire les pratiques des salariés. L'accompagnement de l'humain générant des problématiques singulières, les enseignements académiques peuvent se montrer peu opérants face aux réalités empiriques. L'analyse permet aux salariés d'exprimer leurs accomplissements mais aussi leurs difficultés face à certains cas spécifiques, elle permet de transcender l'isolement que peut éprouver un professionnel confronté à une situation difficile.

Des temps d'analyses sont mis à la disposition des personnels afin que ceux-ci puissent exprimer leurs réussites ou leurs difficultés dans leurs pratiques quotidiennes ; sauf cas exceptionnels les supérieurs hiérarchiques des personnels ne seront pas conviés afin de garantir une parole libre et entière.

Les échanges de pratiques professionnelles

L'Association utilise la transversalité comme levier pour favoriser le partage et la bonification des pratiques. C'est par ces mises en commun des divers savoirs et pratiques que s'opère le nécessaire décloisonnement des cultures institutionnelles. Les échanges intra et inter-établissements entre professionnels, la réalisation de formations, les séminaires ou les travaux communs, la mobilité entre les structures deviennent autant d'outils de cette essentielle transversalité. L'association a vocation à favoriser les transversalités au sein des établissements et services. Les échanges de pratiques professionnelles permettront de valoriser les expertises des établissements et développer les groupes d'échanges de compétences par filière et par territoire. Cet axe s'inscrit dans une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) qui est une méthode d'adaptation des emplois et compétences aux exigences induites par les mutations de l'environnement des structures. L'application de la GPEC pratiquée par l'association s'inscrit dans une démarche volontariste, dépassant le cadre légal afin de prendre en compte les spécificités humaines, sectorielles et territoriales dans lesquelles s'inscrivent les actions de l'association.

4

AXE 3 : Poursuivre notre engagement auprès des habitants du territoire et s'inscrire dans une démarche qualité et de responsabilité sociétale affirmée.

Il s'agit de garantir un modèle de gestion qui associe le pilotage d'un développement territorial avec l'accompagnement des établissements et services, en privilégiant la démarche de projet.

1

Contribuer à la résolution des questions sociales du territoire

MLEZI MAORE se donne pour ambition de devenir une référence dans sa capacité à innover, à concevoir aux côtés des partenaires, des réponses adaptées aux besoins de la population de Mayotte, par croisement des savoirs et des expériences. Pour ce faire, elle entend développer et diversifier ses activités en fédérant des partenariats et des alliances fortes, localement et régionalement, autour de ses valeurs et de ses principes fondamentaux. Cela passe par une participation active dans les instances techniques et politiques ad hoc sur nos territoires d'implantation et par des choix stratégiques concernant nos implications, conscients que nous ne pourrions pas intervenir sur tous les sujets alors même que les besoins du territoire sont d'une importance sans équivalence avec n'importe quel autre département de France.

En tant qu'acteur majeur de l'ESS, l'association MLEZI MAORE alimente, participe et fait des propositions sur les sujets traitant de la question sociale mahoraise. Elle est écoutée et prise en compte en tant que premier acteur associatif engagé au cœur de la vie sociale mahoraise depuis plus de 18 ans. Consciente que cette confiance est un capital non négligeable, une démarche telle que la mise en œuvre du présent projet stratégique et associatif participe à le consolider plus encore.

Améliorer continuellement la qualité de nos prestations proposées de façon responsable et durable aux personnes accueillies

2

L'amélioration globale et continue de la qualité de service est l'un des effets directs recherchés par ce projet stratégique et associatif. Tout ou partie des principes de fonctionnement énoncés ici concourt à cette amélioration : Planifier, établir et documenter les prestations de services proposées aux personnes accompagnées, en tenant compte des enjeux de responsabilité Sociétale de notre organisation ; Les déployer et les mettre en œuvre en répondant au mieux aux besoins et attentes des bénéficiaires, mais également en s'appuyant sur les piliers économiques, sociaux et environnementaux du développement durable ; Vérifier, mesurer, évaluer les impacts des activités des établissements et services, au niveau des personnes, au niveau des organisations et au niveau social et sociétal ; Modifier, adapter, innover afin de garantir le respect des droits et des libertés des personnes accueillies et

développer la culture sécurité pour tous dans le parcours de santé ou social des bénéficiaires. Cette démarche collective procède de la lutte contre l'isolement professionnel qui est un risque non négligeable des secteurs d'intervention de MLEZI MAORE. Au-delà du respect des publics, de la priorité absolue donnée à la bientraitance et d'une utilisation efficiente des fonds publics, la quête d'une amélioration continue est le moteur donnant du sens à nos pratiques, elle se traduit également par un soutien aux salariés à travers la consolidation des compétences et l'adaptation continue à la complexité de l'environnement et aux difficultés d'intervention.

AXE 4 : Le soutien à la vie associative mahoraise

La départementalisation et le développement rapide de la société mahoraise impacte largement le monde associatif. Les pouvoirs publics semblent avoir pris la mesure des besoins du territoire. Ainsi, depuis plusieurs années, le montant des financements alloués aux associations est en nette augmentation.

Cette réalité nouvelle crée, de fait, des opportunités difficilement accessibles par les petites associations locales. Émanant de la société civile Mahoraise ces associations sont portées par l'engagement citoyen, elles sont ainsi souvent en pointe en matière de diagnostic territorial. Pourtant, du fait de leurs petites tailles, elles n'ont souvent pas la structure nécessaire (RH, comptabilité, finances, ...) pour porter des projets et prétendre aux financements de droit commun. La capacité d'agir des associations locales est ainsi de fait déséquilibrée.

MLEZI MAORE n'oublie pas ses origines, elle s'est elle aussi construite autour de l'engagement citoyen d'une poignée de femmes et d'hommes ayant décidé de s'unir pour répondre à des problématiques sanitaires et sociales. Consciente qu'en sa qualité de premier acteur associatif mahorais, MLEZI MAORE porte une responsabilité dans le développement du territoire et des acteurs qui y concourent, elle entend désormais mettre au cœur de sa stratégie l'accompagnement de petites associations locales pour que les questions sociales soient toujours mieux prises en charge. Tous les acteurs et toutes les réponses sont indispensables dans le but de créer un maillage fin de dispositifs adaptés aux besoins du territoire.



V. AXE TRANSVERSAL : LA COMMUNICATION AU SERVICE DES PROJETS

Une communication de qualité contribue à asseoir la notoriété de l'association tant en interne qu'en externe et favorisant d'une part le sentiment d'appartenance de ses collaborateurs et d'autre part l'image de Mlezi Maore auprès de la population. Elle est donc indispensable pour rendre compte et mettre en lumière les modalités de réalisation de ce projet stratégique et associatif sur les cinq prochaines années. MLEZI MAORE s'appuiera sur son site internet, son implantation dans les réseaux sociaux, sa revue interne mensuelle « hodi », son rapport d'activité et tout autre canal de communication qu'elle jugera utile. Le service communication met en place l'information, apporte son savoir-faire et favorise la réalisation de nombreux reportages, publications, articles...

En externe, la communication permet à la population, à nos partenaires ou encore financeurs de se rendre compte de la réalité du terrain. Que ce soit à travers des articles agrémentés de photos ou de courts reportages vidéos, l'objectif est de mettre en valeur les actions des professionnels, d'avoir une vision plus précise du travail quotidien et peut être même de susciter l'envie de nous rejoindre auprès de jeunes étudiants qui souhaitent s'engager et contribuer au développement de leur île.

Afin de soutenir les enjeux stratégiques notamment celui lié à l'« empowerment », le service communication développera la communication participative pour le développement. À chaque fois que cela sera possible, les équipes seront impliquées dans la réflexion autour des enjeux de communication mais aussi dans la réalisation des supports. Cette approche participative privilégie la planification des activités de communication et implique la recherche de consensus des collaborateurs au service d'un projet de développement. La construction d'un plan de communication dans lequel les équipes de terrain s'impliquent, a donc une utilité double : la construction de supports ancrés dans la réalité, la prise de recul des équipes autour des enjeux de leurs pratiques renforçant par la même le sentiment d'appartenance à un projet.

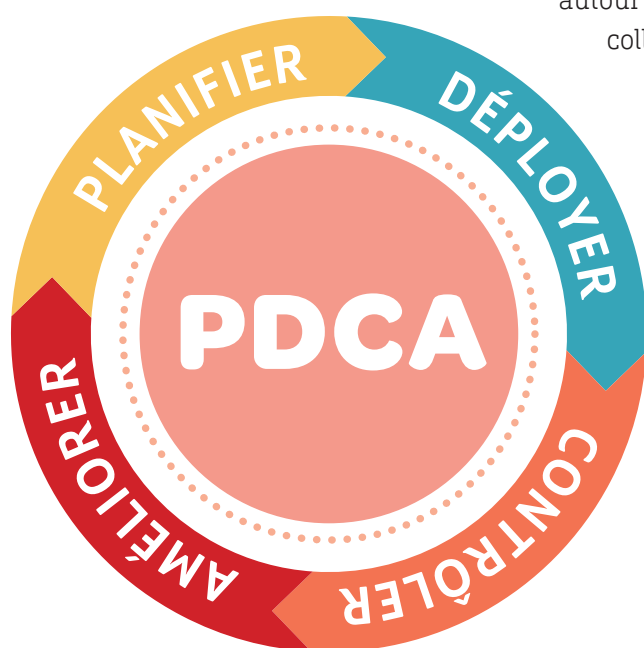


VI. ÉVALUATION

MLEZI MAORE entend placer l'évaluation au cœur de ses pratiques en l'opérant à toutes les strates de l'organisation. L'association perçoit l'évaluation comme une démarche ayant vocation à devenir une routine organisationnelle permettant de porter des appréciations aussi objectives que possible. L'objet de l'évaluation peut être un projet, une action, une pratique, terminée ou en cours. L'évaluation suscite la définition d'objectifs établis au regard de la teneur des objets étudiés, leur conception, leur mise en œuvre ou leurs résultats. Enfin, elle caractérise le degré de réalisation de ces objectifs afin de mesurer l'efficacité des objets étudiés au regard de leur développement, leur efficacité, leur impact et leur visibilité.

Au-delà de l'évaluation, il importe également de rendre compte de notre mission et de nos actions, en toute transparence et dans le respect du travail de chacun. La formalisation va de pair avec l'utilisation d'outils de gestion et de suivi qui assurent une traçabilité, non seulement en interne, mais également vis-à-vis de l'environnement, pour les personnes accompagnées, les financeurs, et les partenaires. Elle correspond aussi à une exigence en matière de rigueur de gestion, de bonne utilisation des fonds publics et associatifs, de recherche d'efficacité dans la réalisation de nos actions en faveur des personnes accueillies.

La diversité des pratiques n'échappe cependant pas à l'impérieuse nécessité de l'évaluation, dont l'objet final est l'amélioration continue des services fournis. Notre conception de l'évaluation est positive : l'évaluation est source de questionnement pour avancer ; qualitative et quantitative, elle s'articule autour de référentiels qui sont le fruit d'un travail collectif.



Nous déclinerons dans un outil opérationnel stratégique les modalités de mise en œuvre et d'évaluation de nos quatre axes stratégiques et de l'axe transversal, il s'agira du schéma directeur. Celui-ci précisera les attendus au travers d'indicateurs spécifiques, mesurables, acceptables, réalistes, temporellement définis. Nous affirmons ici notre volonté de pragmatisme et de lisibilité, et notre axe d'amélioration continue de la qualité, à tous les niveaux de l'organisation associative.

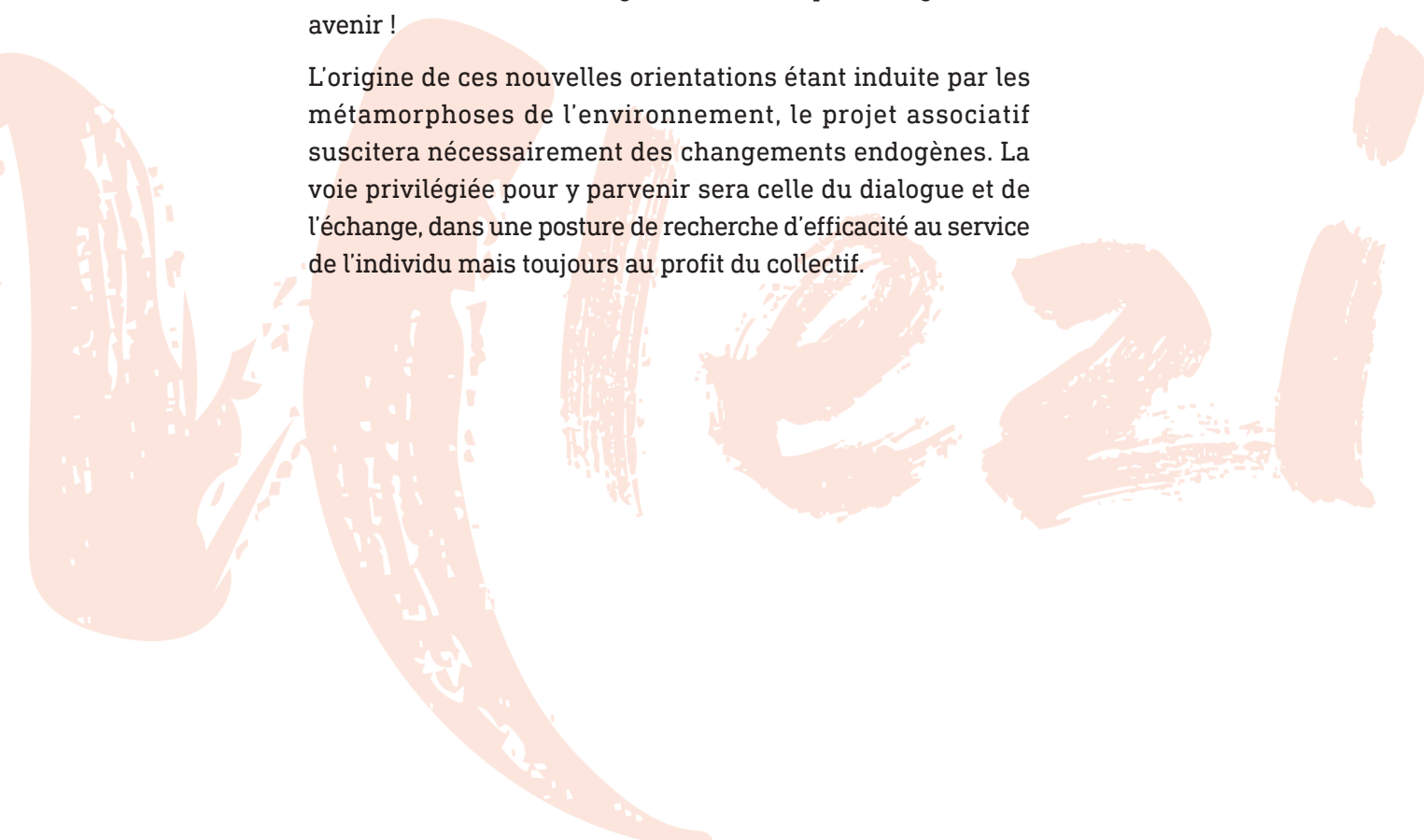


CONCLUSION

Voici donc notre 1er projet stratégique et associatif... Il dresse les perspectives pour les 5 années qui viennent avec l'intention de poursuivre la contribution qu'avaient su apporter ses deux associations fondatrices à l'évolution de Mayotte.

Maintenant que le cap est fixé, l'équipe mobilisée et MLEZI MAORE en ordre de marche, il nous appartient de construire le futur que nous avons pensé. Bien sûr, tout n'est pas écrit d'avance. Il restera des tournants à prendre et des épreuves à surmonter. Nous y sommes prêts et nous les affronterons, en faisant confiance à l'intelligence collective pour imaginer son avenir !

L'origine de ces nouvelles orientations étant induite par les métamorphoses de l'environnement, le projet associatif suscitera nécessairement des changements endogènes. La voie privilégiée pour y parvenir sera celle du dialogue et de l'échange, dans une posture de recherche d'efficacité au service de l'individu mais toujours au profit du collectif.





*Les pôles Jeunesse, Handicap et Solidarités
de MLEZI MAORE rassemblés dans le cadre
des 30 ans de la Convention Internationale
des Droits de l'Enfant.*



Mlezi
MAORE

Mlezi Maore une association du GROUPE SOS

6, rue du Jardin Fleuri - 97600 Mamoudzou

Tél. : 02 69 61 64 00

Fax : 02 69 62 10 85

secretariat@mlezi-maore.com

www.mlezi-maore.com

