



Mezi
MAORE
GroupesOS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



Prendre soin de Mayotte aujourd'hui.
Construire ensemble un avenir
pour les plus vulnérables.
Accompagner la jeunesse de demain.

SOMMAIRE

03	EDITO – MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL Mot du Président et mot du Directeur Général de Mlezi Maore
05	NOTRE IDENTITÉ ET NOTRE ENGAGEMENT Notre histoire, le groupe SOS, nos valeurs,nos missions, nos axes d’intervention et notre organisation
12	NOTRE PROJET STRATEGIQUE ASSOCIATIF Notre vision, nos orientations stratégiques et les engagements qui guideront l’action de Mlezi Maore de 2026à 2031
14	NOTRE RETROSPECTIVE 2025 Faits marquants en 2025
18	NOS PÔLES ET NOS SERVICES EN ACTION Pôle Jeunesse, pôle handicap, pôle solidarités et vie sociale, direction de l’insertion et direction de l’hébergement, logement et accompagnement
52	NOS CHIFFRES CLES Nos bénéficiaires, notre équipe et nos financeurs
56	NOS PARTENAIRES Des partenariats et collaborations au service de nos projets.
58	NOS ETABLISSEMENTS ET NOTRE MAILLAGE EN ACTION Emplacement de nos structures et carte illustrant notre présence sur le territoire
60	NOTRE GLOSSAIRE Définitions et termes clés pour mieux comprendre notre action et notre organisation

Dans le présent document, l’emploi du masculin pour désigner des personnes n’a d’autre fin que celle d’alléger le texte.
Crédits photos : Lili Dedeye, Jean-Louis Saïz, Salimini Mayotte, Mlezi Maore
Création et conception graphique : agence Torio

EDITO – MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L’année 2025 s’ouvre pour MLEZI MAORE dans un contexte éprouvant, marqué par un **chaos matériel** dont les impacts ont touché nos établissements, nos équipes et, plus largement, les personnes que nous accompagnons. Les dégradations et destructions subies, la perte de plusieurs bâtiments emblématiques ; dont le **CHRS d’Hajangua** et l’**EPE DAGO** ; ainsi que les premiers mois particulièrement instables, ont mis notre organisation à l’épreuve dans sa capacité à assurer la continuité de ses missions essentielles. Dans la continuité de la crise de fin 2024, **le cyclone CHIDO** a durablement renforcé les exigences de résilience, d’adaptation et de sécurisation de nos dispositifs : pour nos publics comme pour nos professionnels.

Pourtant, 2025 aura aussi été une année de **résilience collective** : **Résilience** de nos professionnels d’abord, qui, malgré la fatigue, l’incertitude et des conditions de travail souvent dégradées, ont su rester mobilisés et tenir le cap : **accompagner, protéger et inclure**, sans renoncer à l’exigence de qualité. **Résilience** de notre gouvernance, qui a dû décider vite, prioriser, sécuriser, et amorcer la reconstruction. **Résilience** enfin, de nos cadres de direction qui ont su mettre en œuvre les opérations, tout en conservant le sens et la cohérence de notre action.

Cette dynamique n’aurait pas été possible sans le soutien déterminant de nos partenaires. Nous souhaitons ici remercier particulièrement le **Groupe SOS**, ainsi que les financeurs mobilisés pour les réparations et la continuité de nos actions : notamment l’**ARS**, le **Conseil Départemental**, la **DEETS** et la **PJJ**. Nous avons poursuivi le renforcement du dialogue dans une logique de transparence, de simplification budgétaire et d’alignement stratégique autour de leurs orientations et nos missions. À ces appuis institutionnels se sont ajoutés des soutiens précieux, dont la **Fondation de France**, la **Fondation des Hôpitaux**, **Center for Disaster Philanthropy** et **La France s’engage**, qui ont compté dans cette période et nous ont permis de tenir la tête haute et de poursuivre notre engagement au service du territoire.

Dans un territoire frappé par des crises à répétition, 2025 confirme aussi une conviction : **aucun acteur ne peut répondre seul**. C’est dans cet esprit que MLEZI MAORE s’inscrit pleinement dans la dynamique du **RIAM – Réseau Inter-Associatif de Mayotte**, né de la nécessité de mieux coordonner, mutualiser et partager l’information en situation d’urgence post-CHIDO, et désormais structuré pour renforcer durablement la coopération entre associations. Cette démarche collective est essentielle pour consolider les solidarités, anticiper les risques et renforcer l’efficacité de nos réponses au service des populations.



Ces épreuves nous obligent aussi à regarder lucidement ce que nous devons renforcer. 2025, nous rappelle l'importance de sécuriser notre organisation, notamment par une **optimisation de nos niveaux d'assurance**, et par la consolidation d'un socle de gestion et de suivi financier – un travail engagé, réel, et appelé à se poursuivre jusqu'à son plein aboutissement.

À partir du second semestre, l'association a progressivement retrouvé de l'élan. Cette reprise n'est pas le fruit du hasard : elle s'appuie sur un travail patient mené en amont, sur la montée en qualité de nos fonctionnements internes, et sur l'attention portée à l'accompagnement de nos professionnels – car la solidité d'une organisation repose d'abord sur la solidité de ses équipes.

Dans ce contexte, 2025 aura également été une année structurante : celle où nous avons actualisé et consolidé notre **Projet Stratégique Associatif** dans une démarche résolument collective, réunissant l'ensemble des services et établissements, avec près de **80 % de participation**. Cette mobilisation a permis de clarifier notre identité, de retravailler nos valeurs autour de repères socles – dont l'**humanisme** – et de réaffirmer des principes d'action essentiels tels que l'**innovation**, la **non-discrimination** et la **bienveillance**. Elle nous donne une boussole pour les cinq prochaines années, ainsi qu'une méthode renouvelée : une feuille de route annuelle portée par le **Projet Stratégique Opérationnel**, dont le premier jalon a été livré fin 2025 pour préparer 2026. **Elle s'accompagne également d'un organigramme actualisé, plus lisible et mieux adapté à l'évolution de notre organisation et aux exigences de pilotage nées des crises récentes.**

Enfin, nous avons souhaité partager au plus grand nombre des outils utiles et concrets. Le Document d'Information et de Prévention sur les Risques Majeurs (**DIPRIM**), désormais diffusé auprès de l'ensemble des salariés et transmis à d'autres organisations, s'inscrit dans cette volonté : sensibiliser, préparer et renforcer la capacité de réaction face aux catastrophes auxquelles Mayotte peut être confrontée.

L'année 2025 nous a rappelé notre responsabilité, mais aussi notre force : celle d'une association profondément ancrée sur son territoire, qui sait se tenir debout dans l'adversité. Nous remercions très sincèrement le **Rectorat** et la **Cité scolaire de Bandré** pour leur accueil et leur engagement à l'occasion de la **Journée des équipes**, qui a été un temps fort de cohésion. Elle a également été un moment fort de valorisation et de reconnaissance : l'occasion de mettre à l'honneur nos salariés, de saluer leur engagement et de leur témoigner concrètement notre gratitude après une année particulièrement exigeante. **Malgré les crises, nous continuons à construire, ensemble, au service des plus vulnérables et de la jeunesse de Mayotte.**

Face aux défis, notre cap reste clair. Et notre détermination, intacte.

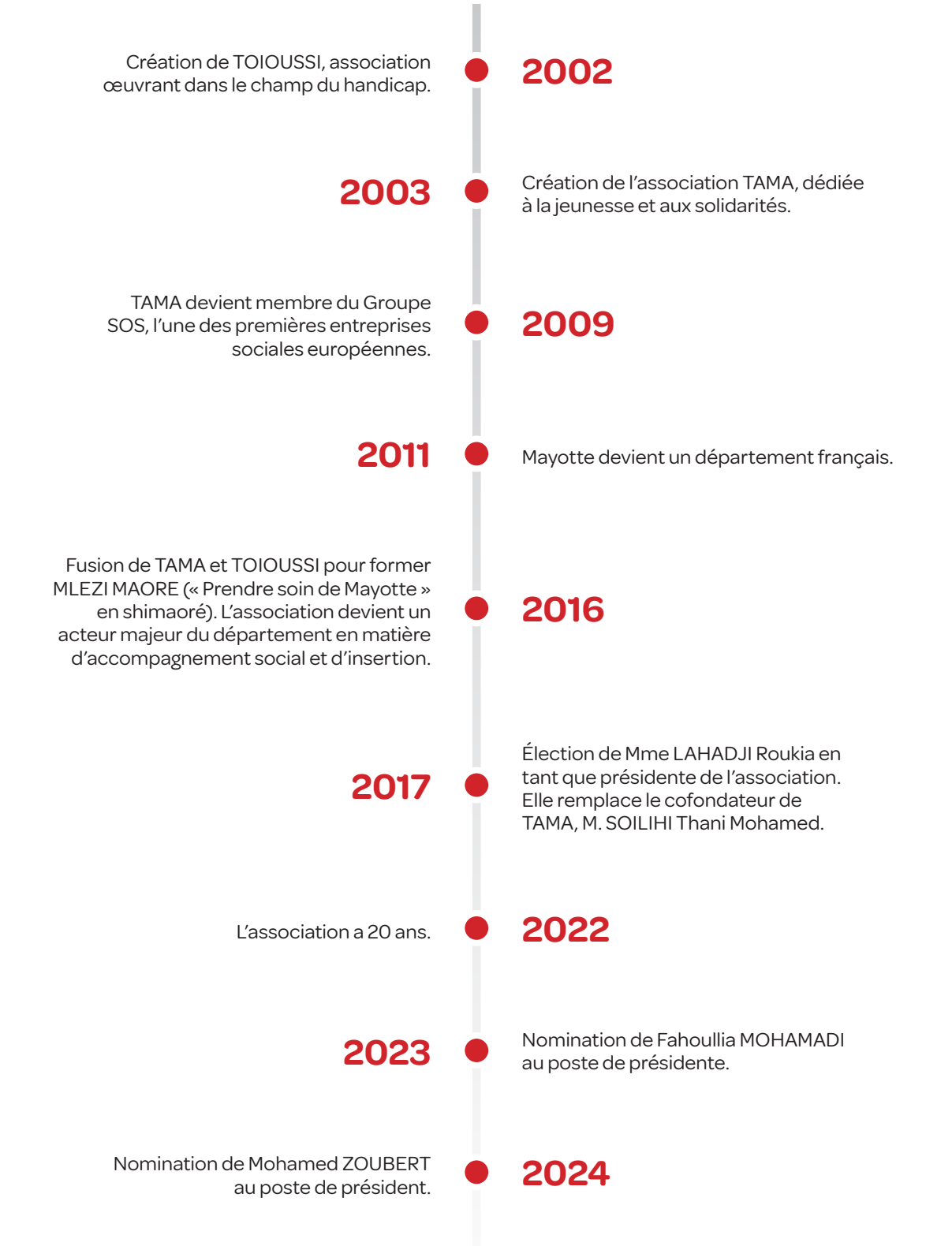


Mohamed ZOUBERT
Président



Hugues MAKENGO
Directeur Général

NOTRE HISTOIRE



PRÉSENTATION DU GROUPE SOS

Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur du vivre-ensemble

Le Groupe SOS est une organisation à but non lucratif d'ampleur, engagée en faveur du vivre-ensemble. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental.

Son action s'articule autour de deux grandes priorités : la gestion d'établissements non lucratifs dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées ; la préparation d'un avenir durable et solidaire, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale et les commerces responsables et l'accès à la culture.

Laïc et apaisant, il porte un véritable projet de société, centré sur l'intérêt général.

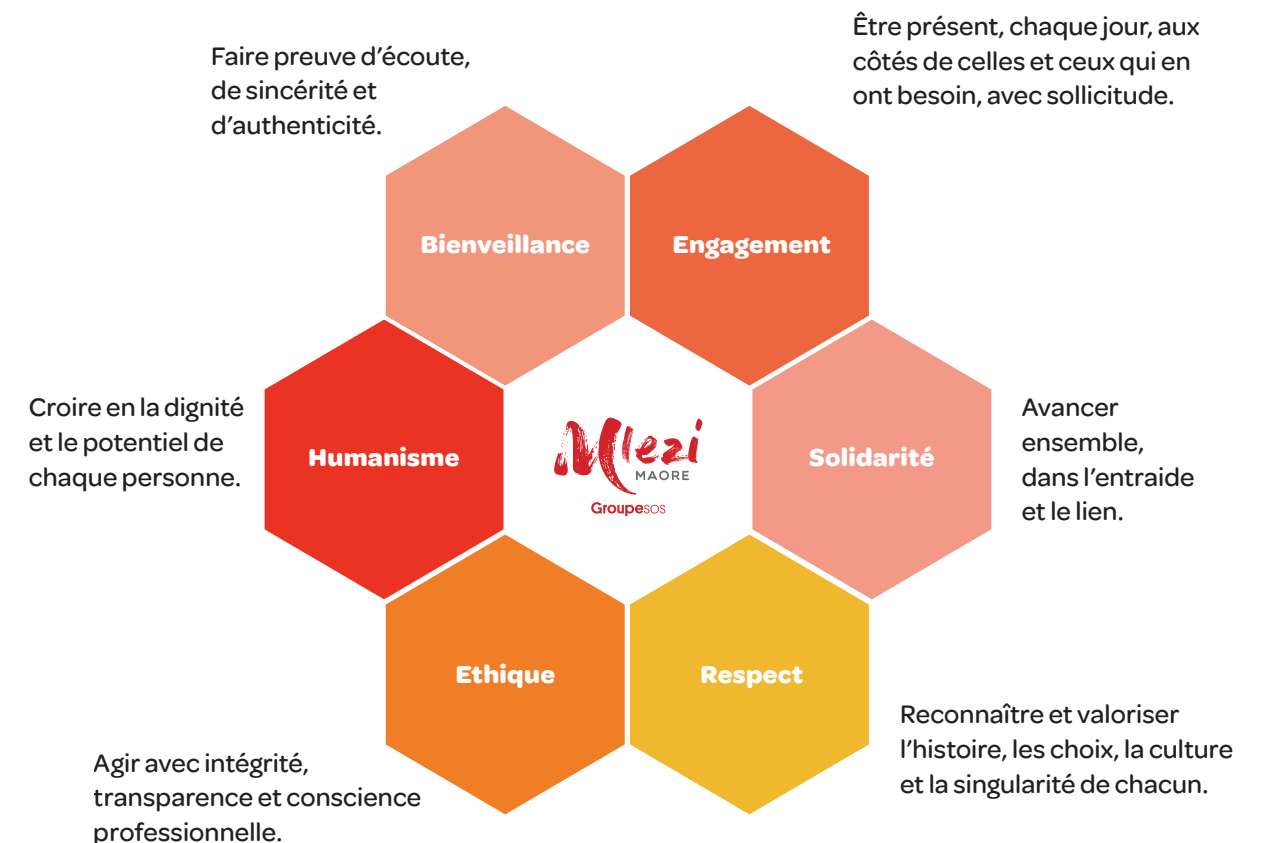
Avec 26 000 personnes employées, plus de 3 millions de bénéficiaires chaque année et une présence dans 50 pays, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.

Depuis 2009, Mlezi Maore est une association du Groupe SOS qui apporte son savoir-faire et soutient les dispositifs développés par celle-ci. Il apporte entre autres son expertise dans les domaines suivants : Jeunesse, Emploi, Solidarités, Santé, Seniors, etc

Groupe SOS
Entreprendre au profit de tous

NOS VALEURS

Si les réalités sociales, les besoins des publics accompagnés et les enjeux de notre société évoluent, les convictions qui fondent l'action de Mlezi Maore demeurent. Réaffirmées dans le cadre du Projet Stratégique Associatif 2026-2031, nos valeurs constituent des repères qui guident nos pratiques, nos actions et notre engagement au quotidien.



PERFORMANCE SOCIALE

Pour prendre soin des personnes accompagnées et de ses professionnels, portées par ses valeurs, sans discrimination et dans le respect de l'égalité femmes/hommes, Mlezi Maore déploie des dispositifs innovants en assurant la PERFORMANCE SOCIALE :



Mlezi Maore s'engage à mettre en place des indicateurs et une démarche qualité grâce à des moyens adéquats pour construire des objectifs mesurables.



Mlezi Maore s'engage à instaurer une démarche évaluative de ses processus.



Mlezi Maore s'engage à une communication globale et transparente, un travail collaboratif, une agilité managériale et une adaptabilité de ses organisations afin d'aboutir à l'efficacité et à l'efficience de son action.

NOS MISSIONS, NOS OBJECTIFS

« Accompagner, prévenir, guider, soigner, donner du sens, former, insérer » : une démarche inclusive au cœur de notre engagement à Mayotte.

Mlezi Maore, filiale du Groupe SOS, s'inscrit dans une dynamique de solidarité active, d'innovation sociale et de justice sociale à Mayotte, département français le plus jeune, le plus dynamique démographiquement, mais aussi confronté à de nombreux défis sociaux, économiques et environnementaux.

Notre mission : répondre aux besoins fondamentaux des Mahorais dans une logique de dignité et de droits.

Opératrice engagée aux côtés de l'État et des collectivités locales, Mlezi Maore agit sur plusieurs fronts, en complémentarité des services publics. Notre action repose sur une expertise ancrée dans le terrain, une approche transversale et un profond respect des droits humains, en particulier ceux de l'enfant, conformément à la Convention Internationale des Droits de l'Enfant (CIDE), aux lois françaises et aux principes de l'action sociale.

Les crises successives, notamment la pandémie de «Covid-19» et le cyclone «Chido» nous placent **au cœur des urgences** et développent davantage notre réactivité et adaptabilité face aux catastrophes.



NOS AXES D'INTERVENTIONS

JEUNESSE

De l'accueil d'urgence à l'accompagnement éducatif renforcé en internat, nous accompagnons les jeunes en difficultés, en danger ou en risque de l'être. Nous mettons à l'abri les mineurs sous protection de justice et administrative. Nous plaçons l'intérêt supérieur de l'enfant au centre de nos

HANDICAP

Nous portons des dispositifs d'accueil, d'accompagnement et de soutien pour les personnes en situation de handicap de tout âge, en veillant à leur santé, à leur inclusion sociale, scolaire et professionnelle.

SOLIDARITÉS ET VIE SOCIALE

Nous accompagnons les personnes en situation de vulnérabilité et/ou rencontrant des difficultés sur le territoire. Nous nous assurons de renforcer le lien communautaire, le vivre-ensemble et de promouvoir l'accès à la vie culturelle et citoyenne.

DIRECTION DE L'INSERTION

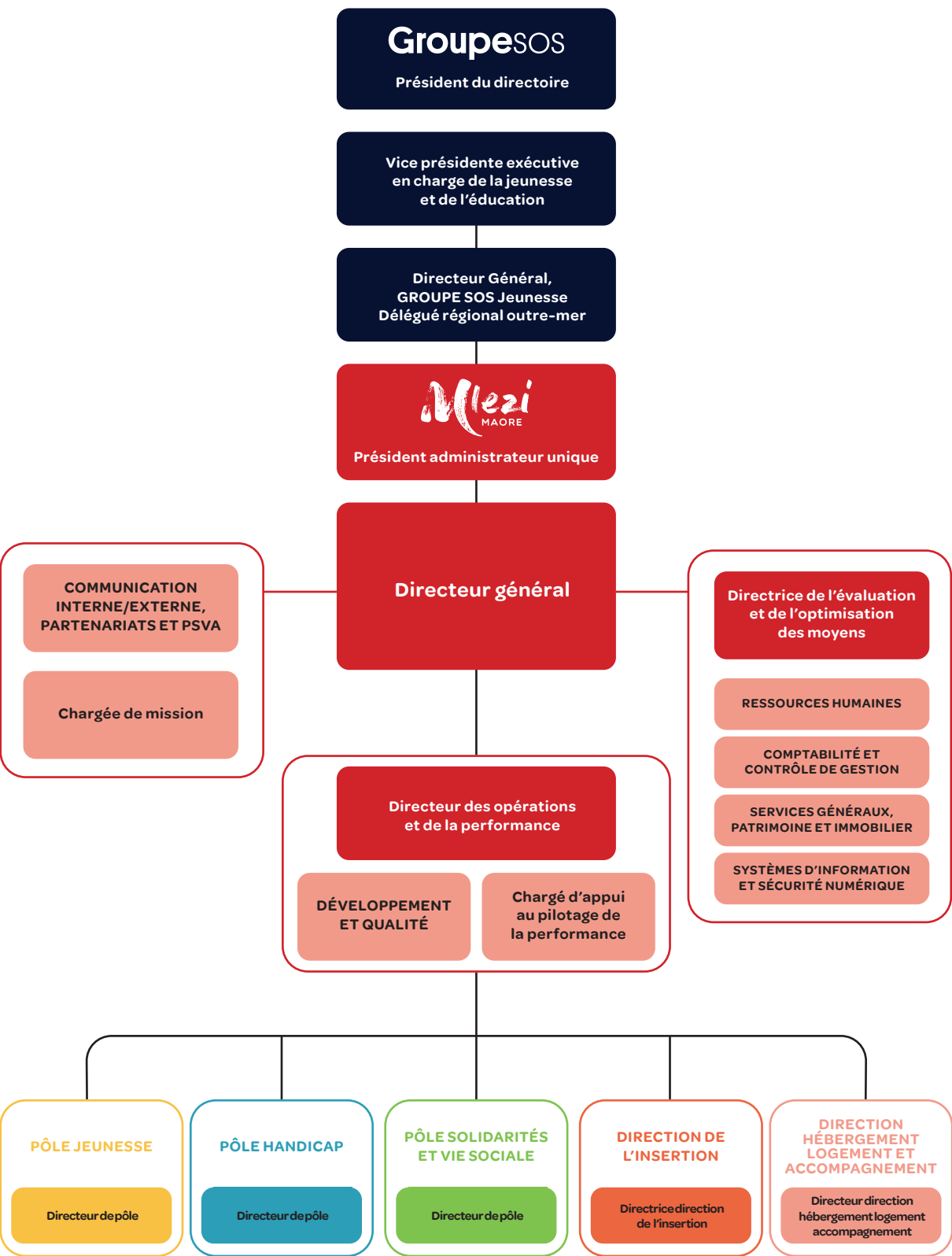
À travers des chantiers d'insertion dans les secteurs agricoles, forestiers, du bâtiment, ainsi que des structures innovantes telles que le garage et l'auto-école solidaires, nous proposons des parcours d'insertion adaptés aux réalités locales.

DIRECTION HÉBERGEMENT LOGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

Nous mettons en place des dispositifs de mise à l'abri, d'hébergement d'urgence et d'accompagnement global à l'insertion des personnes. Dans le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux, nous proposons des dispositifs adaptés pour assurer des parcours d'hébergement temporaire jusqu'au logement durable.

NOTRE ORGANISATION

Organigramme au 31 décembre 2025



PÔLE JEUNESSE

Direction des hébergements éducatifs

CER
EPE DAGO
MECS
LVA

Direction de l'Action Educative en Milieu Ouvert et MNA

Permanence Sociale CRA
SEMNA
DAMNA
EVARS (dispositif fermé le 30/09)

EMA Zaywa
AEMO
MDA
PAEJ
ISCG

PÔLE HANDICAP

CAMSP Maecha
CAMSP Tanafou
CAMSP Imida
CMPP
Plateforme TND
GEM
Résidence accueil

DIME Kangani
IME / SESSAD Nord
IME / SESSAD Tsoundzou
IME / SESSAD UEEA Petite-Terre
IME / SESSAD / UEEA Centre

IME / SESSAD Chorongui
DITEP Mar'Ylang
IMPRO / SESSAD PRO

PÔLE SOLIDARITÉS ET VIE SOCIALE

Centre social
Animation
E2C
GMS

ADJ
SMJPM
ISTF
Médiation familiale
CEJ (dispositif fermé le 30/04)

DIRECTION DE L'INSERTION

Service mobilité
SIAE
PPAIP
Parc agricole de Kawéni

DIRECTION HÉBERGEMENT LOGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

CHRS
PSP
CPCA
UHL

NOTRE PROJET STRATEGIQUE ASSOCIATIF

En 2025, Mlezi Maore a élaboré son Projet Stratégique Associatif 2026-2031. Fruit d'une réflexion collective associant administrateurs, professionnels, personnes accompagnées et partenaires, il fixe les orientations qui guideront l'action de l'association dans les années à venir et traduit son ambition de répondre aux besoins du territoire avec exigence, responsabilité et innovation.

Le Projet Stratégique Associatif 2026-2031 s'articule autour de **quatre orientations** qui guideront l'action de Mlezi Maore dans les années à venir :



1.

Moderniser la gouvernance par une optimisation du pilotage centré sur la qualité

Faire évoluer la gouvernance vers un modèle plus lisible, responsable et performant, en renforçant la clarté des rôles, la qualité des décisions et l'adhésion aux valeurs communes.

2.

Garantir un accompagnement global, inclusif et innovant

Proposer des réponses coordonnées, personnalisées et évolutives afin de sécuriser les parcours, répondre aux besoins des personnes accompagnées et renforcer la complémentarité des interventions.

3.

Ancrer l'innovation sociale dans les territoires par des plateformes de services dynamiques, modulables et inclusives

Structurer une action de proximité fondée sur la coopération entre établissements, professionnels et partenaires, pour apporter des réponses adaptées aux réalités de chaque bassin de vie.

4.

Incarner un modèle associatif responsable et porteur d'innovation

Consolider un modèle durable fondé sur l'éthique, la maîtrise des risques, la solidité économique et l'engagement en faveur du développement de l'économie sociale et solidaire à Mayotte.



2025 / FAITS MARQUANTS



Visite du ministre chargée de l'autonomie et des personnes handicapées

Le 19 février, Charlotte Parmentier-Lecocq, ministre déléguée chargée de l'autonomie et des personnes handicapées s'est rendue au CAMSP Maecha. Cette visite a permis de mettre en lumière le rôle du centre dans l'accompagnement pluridisciplinaire des enfants de 0 à 6 ans en situation de handicap.



Visite du ministre des Outre-mer

En visite à Mayotte le 9 avril, le ministre des Outre-mer Manuel Valls a rencontré à Dzoumogné les acteurs engagés dans la résorption de l'habitat indigne et insalubre à Mayotte. Lors de cette rencontre, il a salué l'implication de Mlezi Maore et de ses équipes dans l'accompagnement social des populations et le développement du territoire.

Rencontre de Brigitte MACRON avec les jeunes et les partenaires de la MDA

Le 21 avril, la Maison Des Adolescents a accueilli Mme Brigitte MACRON pour un échange avec des jeunes et des partenaires autour de la santé mentale à Mayotte. Mlezi Maore a présenté à la Première Dame son projet de Cité de la jeunesse de Mayotte. La présidente de la Fondation des Hôpitaux de France a accepté d'être la marraine.



Foutari 2025 : Mlezi Maore célèbre le vivre ensemble

Le 28 mars, Mlezi Maore a organisé un foutari solidaire à la MECS de Miréréni (Chirongui), réunissant professionnels, jeunes accompagnés, habitants et partenaires, à l'occasion de la rupture du jeûne de Ramadan. Ce moment convivial s'inscrit dans une dynamique de vivre-ensemble, de solidarité et de création de lien intergénérationnel.



Tournée nationale de l'IAE à Mayotte

Du 23 au 25 avril, l'Espace IAE et le Réseau National Chantier École ont organisé une tournée à Mayotte pour échanger avec les acteurs de l'insertion et valoriser les dispositifs favorisant l'accès à l'emploi. Cela a été l'occasion pour l'association de présenter et de faire visiter le Parc Agricole de Kaweni, dispositif accompagnant les personnes éloignées de l'emploi à travers les chantiers d'insertion.

Mobilisation territoriale pour la protection de l'enfance

Le 15 mai à Mamoudzou, Mlezi Maore a participé à la mobilisation organisée par la CNAPE Océan Indien pour sensibiliser aux enjeux de la protection de l'enfance dans les territoires ultramarins.



Séminaire stratégique sur l'ESS à Mayotte

Le 27 mai, Mlezi Maore a réuni les partenaires institutionnels et associatifs pour une journée de réflexion consacrée aux enjeux et perspectives de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). Ce séminaire a été l'occasion d'identifier des axes de coopération et de poser les bases du projet stratégique associatif 2026-2031.



40 ans du Groupe SOS

Mlezi Maore a participé à la célébration des 40 ans du Groupe SOS au Zénith de Paris. Cette initiative a réuni les acteurs engagés du groupe autour des valeurs d'engagement, de solidarité et d'innovation sociale. Cette rencontre a mis en lumière l'action collective en France et dans les territoires.





Mlezi Maore, lauréat de la France s'engage 2025

Le 1er juillet, Mlezi Maore a été sélectionnée parmi les lauréats du programme national La France s'engage. Cette reconnaissance et ce soutien financier permettra d'accompagner les jeunes en situation de vulnérabilité à Mayotte.

Construire aujourd'hui le Mlezi Maore de demain

Professionnels, administrateurs, bénéficiaires et partenaires ont contribué à l'élaboration du Projet Stratégique Associatif 2026-2031. Ce travail collectif a abouti à une vision partagée et à quatre orientations stratégiques pour préparer l'avenir de l'association.

Rencontre entre le président de l'ADEPAPE 13 et Mlezi Maore

Mlezi Maore a accueilli le 9 septembre, le président de l'ADEPAPE 13 afin d'échanger sur la création d'une ADEPAPE à Mayotte. Cette rencontre a contribué à renforcer le soutien et la représentation des anciens enfants placés, en lien avec les acteurs de la protection de l'enfance du territoire.



Journée des Équipes

Le 24 octobre a eu lieu la journée des équipes en présence des représentants du groupe SOS. Ce temps permet à l'ensemble des salarié.e.s de se retrouver autour d'activités de cohésion, de réfléchir aux futurs enjeux de l'association et de fédérer les équipes autour de ses valeurs. Nous avons profité de l'occasion pour remercier Maxime ZENNOU, directeur général du Groupe SOS Jeunesse et Délégué Régional outre-mer, avant son départ à la retraite.

Signature d'une convention avec le Groupe GBH

Une convention a été signée le 26 octobre entre Mlezi Maore et ses partenaires, dont le Groupe GBH, la Préfecture et le conseil départemental, pour relancer le chantier d'insertion agricole à Bandré après le cyclone Chido.



Signature d'une convention avec la Jeune Chambre Économique de Mayotte

Le 31 octobre, Mlezi Maore et la Jeune Chambre Économique de Mayotte ont signé une convention de partenariat visant à renforcer leur engagement en faveur de la jeunesse mahoraise. Cette collaboration prévoit des actions conjointes de sensibilisation, de formation et d'accompagnement pour favoriser le développement et l'engagement citoyen des jeunes.



Participation aux 29èmes journées de l'AIRe

Le 26 novembre a été le top départ pour nos trois professionnels du DITEP aux 29èmes journées de l'AIRe. Ce rendez-vous national a réuni les acteurs accompagnants des enfants et adolescents présentant des troubles du comportement et des difficultés psychiques du territoire.



Nomination de Daoud ABDALLAH au poste de chevalier de l'Ordre national du Mérite

Par décret du 2 décembre du Président de la République, sur proposition du préfet de Mayotte, Daoud Abdallah, chef de service de l'Unité Hébergement et Logement (UHL), a été élevé à la dignité de chevalier de l'Ordre national du Mérite. Cette distinction nationale vient saluer son engagement professionnel et son action au service des publics accompagnés à Mayotte.

Lancement d'une campagne nationale d'appel aux dons

Le 4 décembre, près d'un an après le passage du cyclone Chido, Mlezi Maore avec le soutien du Groupe SOS, a lancé une campagne nationale d'appel aux dons afin de soutenir des projets structurants à Mayotte.





**PÔLE
JEUNESSE**

**NOS
ACTIVITÉS**



**Hébergements
éducatifs et judiciaires**



**Dispositifs
Mères - Enfants**



**Intervention éducatif en
milieu ouvert et des Mineurs
Non Accompagnés**



**Prévention, inclusion
et accompagnement
de la jeunesse**



HEBERGEMENTS EDUCATIFS ET JUDICIAIRES

Les dispositifs hébergements éducatifs et judiciaires accompagnent des mineurs et jeunes majeurs en difficulté sociale, familiale ou administrative.

- **Centre Éducatif Renforcé (CER) :** accompagnement éducatif intensif de mineurs sous placement judiciaire.
- **Etablissement de Placement Educatif (EPE DAGO) :** accompagnement éducatif et insertion sociale de mineurs en conflit avec la loi.
- **Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) :** accueil et protection des jeunes en difficulté sociale ou familiale.

Ces établissements offrent un cadre de vie sécurisant et structurant favorisant la protection, la reconstruction personnelle, l'apprentissage des

règles de vie en collectivité ainsi que la restauration des liens familiaux. Les équipes éducatives accompagnent les jeunes vers l'insertion scolaire, professionnelle et sociale afin de leur permettre de construire progressivement un parcours d'avenir adapté à leur situation.



CHIFFRES CLES



SOUTIEN FINANCIER

- DTPJJ
- Département Région de Mayotte (Financier principal)
- État (Préfecture de Mayotte)

BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

CER

Au cours de l'année il y a eu plusieurs temps forts au CER, dont la 2^e édition de RAID Aventure. Durant trois jours, les jeunes ont bénéficié d'activités sportives, citoyennes et de sensibilisation menées avec des policiers et membres du RAID. Malgré des situations sociales et familiales complexes, plusieurs jeunes ont montré des évolutions positives durant les sessions. Ces actions ont favorisé la cohésion, la responsabilité et permis des orientations en sortie de dispositifs.

EPE

Une importante réorganisation a été faite à l'EPE DAGO suite au cyclone Chido ayant entraîné la destruction totale de l'un des établissements situé dans la capitale. Malgré ce contexte exceptionnel, les équipes ont su s'adapter et mettre en place un projet d'intervention d'urgence afin d'assurer la continuité de l'accompagnement des mineurs. L'établissement a également poursuivi ses actions éducatives, notamment le projet de sensibilisation à la pêche avec des sorties en mer. Enfin, deux coordinateurs éducatifs ont obtenu leur diplôme de chef de service, dont l'un a évolué en mobilité interne vers un poste de chef de service.

MECS

L'année a été marquée par plusieurs événements favorisant la cohésion entre les jeunes et les professionnels, notamment la fête de la MECS, le ftour et le repas de fin d'année. Des temps de cohésion ont également été organisés chaque trimestre. Sur les 24 professionnels en poste, seuls deux n'ont pas suivi la formation, il s'agit des veilleurs de nuit. L'année a aussi été marquée par les réussites des jeunes : 8 ont obtenu un diplôme ou une insertion professionnelle, tous étaient scolarisés ou inscrits dans un dispositif alternatif, et aucune sortie sèche n'a été enregistrée pour les jeunes devenus majeurs au sein de la structure.

PERSPECTIVES 2026

MECS

- ✓ Mettre en place les mardis de l'emploi pour participer à l'insertion des jeunes.

CER

- ✓ Renforcer les partenariats territoriaux de proximité, notamment dans le champ de l'insertion, du sport et de la culture
- ✓ Consolider les actions collectives à forte valeur éducative, telles que les olympiades, en tant que supports de citoyenneté, de mixité et de prévention
- ✓ Développer le parcours sécurisé de sortie de placement, en articulation renforcée avec les acteurs du droit commun

EPE

- ✓ Elaborer les projets pédagogiques des trois unités de l'EPE
- ✓ Procéder au déménagement de l'unité TIC dans des nouveaux locaux.



DISPOSITIFS MERES-ENFANTS

La mise en place des dispositifs **Mère-Enfants** dédiée à la problématique de la petite enfance et à la parentalité, vise à améliorer la coordination, la qualité d'accueil, ainsi que l'accompagnement global des jeunes mères en difficultés dans leurs parcours d'insertion afin de garantir au mieux le parcours vers l'autonomie de manière stable et sécurisant.

Ainsi le LVA mère-enfant, est un ESMS ayant pour fonction principale l'hébergement et l'accompagnement global des jeunes de 0 à 21 ans. La prise en charge des jeunes majeurs s'organise autour de la semi autonomie et le déploiement des logements en Semi-autonome (LSA). L'établissement dans sa fonction soutien à la maternité, peut accueillir les jeunes mère enceinte à partir de 7 mois de grossesse.

Le déploiement étant sectorisé, la direction dispose d'un lieu de vie sur secteur de la CADEMA à Tsoundzou, ainsi qu'un second au sein de la CC sud dans le quartier de Chirongui. L'arrêté d'autorisation portant sur 20 places, chaque LVA dispose de 10 places repartis de la manière suivante : 6 places mères-enfants dans le collectif et 4 places mères-enfants en semi autonomies.

CHIFFRES CLES



SOUTIEN FINANCIER

- Département - Région de Mayotte

BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

De juillet à décembre 2025, les chiffres sur les LVA sont très encourageants, résultat d'un changement de vision et d'adaptation amorcé en mars 2025 notamment sur le fonctionnement du LSA.

- ✓ L'action en faveur de l'amélioration de la qualité continue des PEC, et la finalisation du projet de service et de ses livrables
- ✓ Un dialogue constructif avec l'ASE et récurrent en faveur de la continuité et la cohérence des parcours
- ✓ Les actions et projets en faveur de l'individualisation des PEC
- ✓ Le recrutement de l'ensemble de l'équipe éducative, favorisant la pluridisciplinarité



PERSPECTIVES 2026

- ✓ Renforcer le travail en lien avec les pères, en tant que leviers clé de l'accompagnement.
- ✓ Développer l'ouverture des dispositifs aux familles afin de favoriser leur implication.
- ✓ Consolider le lien entre le jeune, sa famille et l'institution.
- ✓ Sécuriser les sorties des dispositifs en garantissant la continuité des parcours.
- ✓ Ouvrir d'un centre maternel à la fin du mois de mai 2026.
- ✓ Répondre à la problématique des femmes enceintes et les mères d'enfants de moins de trois ans isolées.

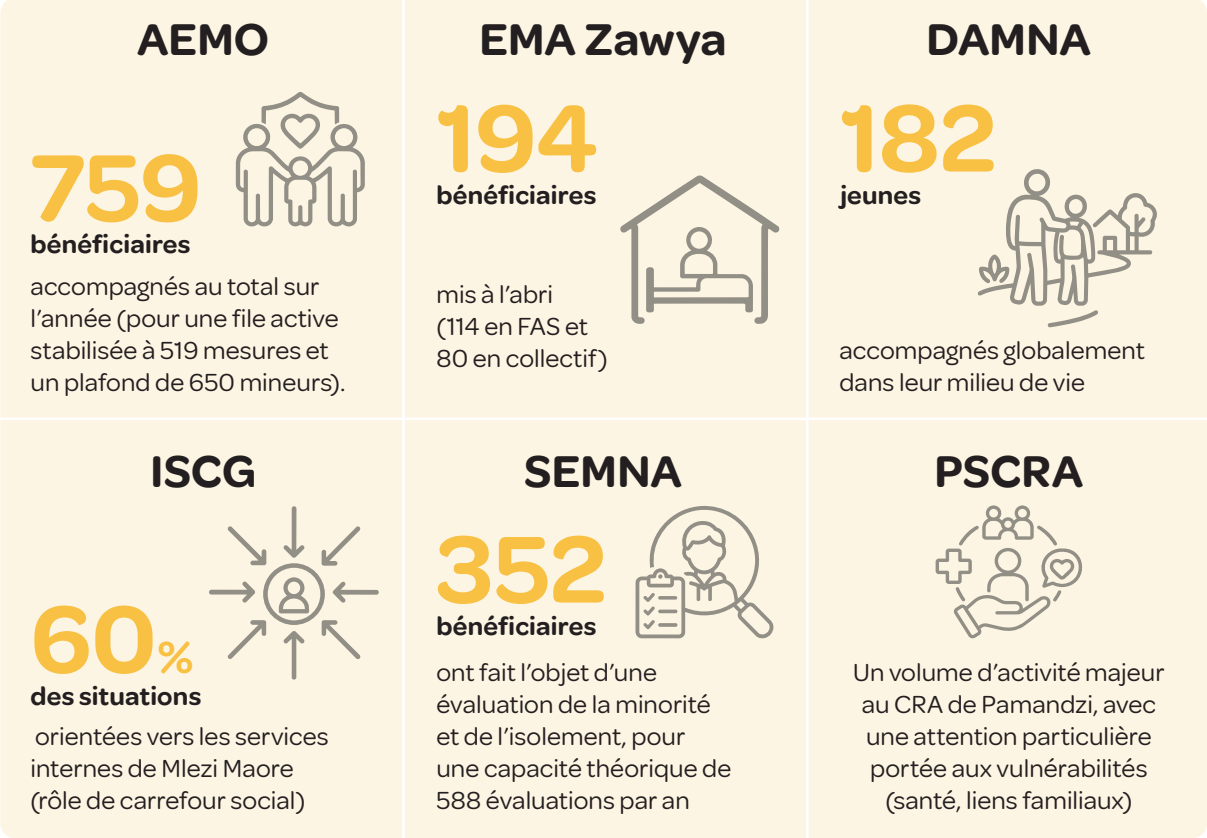


INTERVENTIONS EDUCATIVES EN MILIEU OUVERT ET DES MINEURS NON ACCOMPAGNES

Les établissements d'interventions éducatives en Milieu Ouvert et des mineurs non accompagnés) pilote un périmètre stratégique d'interventions sociales hors les murs à Mayotte, structuré autour de la protection de l'enfance et de l'accès aux droits. Elle coordonne six services : le SEMNA (évaluation), l'EMA Zawya (mise à l'abri), l'AEMO et le DAMNA (accompagnement en milieu naturel), ainsi que l'ISCG et la PSCRA (accès aux droits en contextes judiciaires et administratifs). L'enjeu majeur est de stabiliser les parcours de vie des jeunes vulnérables en mobilisant les ressources de leur environnement proche, tout en gérant l'immédiateté de la mise à l'abri face à une pression migratoire constante.

- **AEMO / DAMNA** : Interventions en milieu naturel visant à protéger l'enfant tout en soutenant les compétences parentales ou le milieu familial élargi.
- **SEMNA / EMA Zawya** : Dispositifs de « premier accueil » assurant l'évaluation et la mise à l'abri d'urgence pour les mineurs non accompagnés.
- **ISCG / PSCRA** : Services de proximité garantissant l'accès aux droits et le soutien social en situation de crise judiciaire ou administrative.

CHIFFRES CLES



SOUTIEN FINANCIER

- Département - Région de Mayotte (Financier principal)
- État (Préfecture de Mayotte)
- Ministère de la Justice
- ARS

BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

L'année 2025 a été marquée par une montée en charge des dispositifs et une amélioration des processus transversaux :

Évolutions notables et dispositifs

- **Professionnalisation de la mise à l'abri** : L'EMA Zawya avec une équipe pluridisciplinaire de 17,25 ETP, structurant l'accueil autour de deux modalités : l'hébergement collectif et le recours aux Familles d'Accueil Solidaires (FAS).
- **Renforcement de la pluridisciplinarité** : À l'AEMO, la relance des Projets Pour l'Enfant (PPE) et des synthèses régulières a permis une mise à jour complète des dossiers et une meilleure coordination des interventions au domicile.
- **Optimisation de l'évaluation MNA** : Le SEMNA a travaillé sur la gestion de la « double temporalité » (évaluations de 5 jours et 30 jours) pour éviter que les urgences ne retardent les diagnostics de fond.

Réussites significatives

- **Collaboration avec la Préfecture (PSCRA)** : La transmission de diagnostics sociaux plus complets a permis d'éclairer les décisions administratives, favorisant une approche plus individualisée pour les parents d'enfants français et les mineurs au CRA.
- **Ancrage territorial** : Le rayonnement de l'AEMO sur les bassins de Mamoudzou, Nyambadao et Dzoumogné a été maintenu, consolidant le réseau de partenaires locaux (Missions locales, Éducation Nationale).
- **Insertion sociale (ISCG)** : Le service a confirmé son rôle de « carrefour Social » avec 60 % des situations orientées vers les services internes de Mlezi Maore.

Difficultés rencontrées

- **Saturation et listes d'attente** : La pression constante sur l'AEMO (519 mesures suivies) et le SEMNA illustre le décalage entre les besoins du territoire et les capacités habilitées.
- **Conditions de vie précaires** : L'habitat insalubre et l'absence de droits sociaux pour de nombreux parents accompagnés par l'AEMO et le DAMNA freinent l'impact de l'action éducative au quotidien.



PERSPECTIVES 2026

- ✓ **Modernisation** : Déploiement du dossier usager informatisé (DUI) via le logiciel NEMO pour le suivi des MNA.
- ✓ **Qualité** : Préparation à l'évaluation ESSMS 2027 et fiabilisation des outils statistiques.
- ✓ **Innovation** : Étude de faisabilité d'un Service



PREVENTION, INCLUSION ET ACCOMPAGNEMENT DE LA JEUNESSE.

Les services de la prévention, animation et inclusion regroupent la Maison des Adolescents (MDA) et le Point Accueil Écoute Jeunes (PAEJ), deux dispositifs complémentaires intervenant auprès des jeunes de 11 à 25 ans et de leur entourage.

Ces structures proposent un accompagnement gratuit, confidentiel et de proximité autour de l'écoute, de la prévention, de l'orientation et du soutien éducatif, psychologique et social.

Les publics accompagnés sont principalement des adolescents et jeunes adultes confrontés à des situations de vulnérabilité : précarité administrative, difficultés scolaires, mal-être psychique, violences intrafamiliales. Dans le contexte spécifique de Mayotte, caractérisé par une forte croissance démographique, des

inégalités d'accès aux services, des difficultés de mobilité et des freins socioculturels, les besoins en matière de prévention, et d'accompagnement des jeunes sont particulièrement importants.

La MDA joue un rôle central dans la prise en charge des situations complexes, notamment en matière de santé mentale, de parcours IVG, de protection de l'enfance ou d'accès aux soins. Elle constitue un espace ressource permettant d'inscrire les accompagnements dans la durée et de coordonner l'intervention des partenaires autour des situations.

Le PAEJ propose un accueil de proximité, favorise l'expression des jeunes, permet un repérage précoce des situations de vulnérabilité et oriente vers les dispositifs adaptés

CHIFFRES CLES

MDA

9 000

personnes touchées
(dont 4000 collégiens
et 700 lycéens)



400

jeunes accompagnés

850

entretiens réalisés



PAEJ

6 495

personnes touchées



184

suivis individuels

144

ateliers collectifs



SOUTIEN FINANCIER

- ARS Mayotte
- CSSM Mayotte
- La Fondation des Hôpitaux de France

BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

L'année 2025 confirme une montée significative de l'activité et une structuration renforcée des interventions.

Du côté de la MDA, le service consolide son positionnement sur le territoire. L'activité augmente, mais surtout, la nature des situations évolue : les accompagnements sont plus complexes, plus longs et nécessitent une coordination renforcée entre plusieurs partenaires.

Le PAEJ quant à lui, amplifie son rôle de première ligne. La dynamique engagée en 2024 se renforce avec une augmentation notable des ateliers collectifs, des interventions hors les murs et du nombre de jeunes touchés, traduisant une meilleure identification du dispositif.

L'activité cumulée de la MDA et du PAEJ confirme l'ancrage des dispositifs sur le territoire et leur montée en puissance. En effet, en 2025, la direction a touché plus de 15 000 personnes sur le territoire.



PERSPECTIVES 2026

- ✓ Adapter les modalités d'intervention aux ressources humaines disponibles, en priorisant les actions à fort impact, notamment en matière de prévention et de repérage précoce,
- ✓ Renforcer la coordination avec les partenaires, afin de fluidifier les parcours et optimiser l'orientation des jeunes,
- ✓ La sécurisation des ressources humaines restantes,
- ✓ Le maintien de la qualité des accompagnements malgré l'allongement des délais,
- ✓ La préservation des espaces d'accueil inconditionnel.



PÔLE HANDICAP

NOS ACTIVITÉS



Prévention repérage
précoce et diagnostic



Accompagnement éducatif
thérapeutique et Inclusion
des enfants et adolescents



PREVENTION REPERAGE PRECOCE ET DIAGNOSTIC

La prévention, le repérage précoce et le diagnostic constituent des leviers pour identifier rapidement les besoins des enfants en situation d'handicap et proposer un accompagnement adapté. Cette approche permet d'agir au plus tôt, de soutenir les familles et de limiter les risques de rupture dans les parcours de soins, de scolarisation et d'inclusion.

Les Centres d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)

Les trois CAMSP (Maecha, Tanafu et Imida) ont pour mission d'assurer de façon ambulatoire le suivi médical, rééducatif, psycho-éducatif et social des enfants de 0 à 6 ans en situation de handicap ou présentant des troubles du développement.

La Plateforme Autisme / TND

Créée en 2023, la plateforme a confirmé en 2025 son rôle de pivot territorial pour le repérage, le diagnostic et l'orientation des personnes atteintes des Troubles du Neurodéveloppement (TND). Elle s'articule autour de trois dispositifs complémentaires :

- Le Centre de Ressources Autisme (CRA)
- L'Équipe Diagnostic Autisme de Proximité (EDAP)
- L'Accueil de Jour (ADJ)

CHIFFRES CLES

CAMSP Maecha

115
enfants
accompagnés
en file active 2025



CAMSP Tanafu

60
enfants
accompagnés



CAMSP Imida

50
enfants
accompagnés



CRA

30
diagnostics
complexes



(niveau 3) en 2025, dont 28 pour des Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA), 403 actions de formation dispensées, 35 actions de sensibilisation, 53 journées parentales organisées et 400 actions de guidance TND

EDAP

12
diagnostics
simples



(niveau 2) et 85 bilans éducatifs et thérapeutiques

ADJ

18
personnes



(12 enfants et 6 jeunes adultes), pour une capacité de 10 places

SOUTIEN FINANCIER

- Département - Région de Mayotte (Financeurs principal)
- État (Préfecture de Mayotte)
- Ministère de la Justice
- ARS

BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

CAMSP Imida

L'année 2025 a été marquée par la poursuite des activités de groupe autour de la santé, de l'autonomie et de l'inclusion des enfants, malgré les conséquences des cyclones Chido et Dikélédi. Le service a dû faire face à la vacance de plusieurs postes clés, impactant l'organisation des prises en charge. Malgré ces difficultés, l'équipe est restée mobilisée, le maintien des actions thérapeutiques et le développement des compétences des professionnels.

CAMSP Tanafu

Malgré les conséquences du cyclone Chido et les difficultés structurelles du territoire, le service a maintenu une forte dynamique d'accompagnement. Plusieurs actions ont renforcé les liens avec les familles et les partenaires, telles que la journée de cohésion parentale, les groupes de parole, la sortie au lac Karihani et la participation à la semaine de la dénutrition. Le service a renforcé le travail de coordination entre les CAMSP du territoire afin d'harmoniser les pratiques professionnelles et améliorer les parcours d'accompagnement. Enfin, une attention particulière a été portée à l'inclusion scolaire et à la présentation des outils de la loi 2002-2 auprès des familles afin de favoriser une meilleure compréhension des droits des usagers.

CAMSP Maecha

2025, a été une année avec une forte capacité d'adaptation des équipes après le passage du cyclone Chido. Malgré les difficultés rencontrées par de nombreuses familles, les accompagnements ont pu être maintenus grâce aux appels téléphoniques, aux visites à domicile et à l'adaptation des prises en charge. Plusieurs activités de groupe ont également été développées afin de favoriser la socialisation des enfants, soutenir la parentalité et renforcer le partage d'expériences entre les familles. Enfin, un travail important a été mené avec la MDPH et les partenaires du territoire pour faciliter les orientations et garantir la continuité des parcours des jeunes accompagnés.

Plateforme Autisme / TND

Le CRA a renforcé son rôle ressource auprès des familles et des professionnels du territoire à travers les diagnostics complexes TSA/TND, les actions de guidance, les formations et les sensibilisations. L'année a été marquée par le développement des partenariats, l'organisation de journées parentales, de groupes d'échanges et de week-ends familles, ainsi que par le renforcement de l'équipe pluridisciplinaire avec l'arrivée de nouveaux professionnels spécialisés.

L'EDAP a poursuivi ses missions de repérage précoce et d'accompagnement de proximité à travers la réalisation de diagnostics, de bilans éducatifs et thérapeutiques ainsi que d'interventions dans les lieux de vie et les établissements scolaires. Le service a également mené de nombreuses actions de sensibilisation auprès des acteurs de première ligne afin de renforcer le repérage précoce et améliorer l'orientation des familles.

PERSPECTIVES 2026

CAMSP

- ✓ Pallier la pénurie de professionnels paramédicaux (orthophonistes, ergothérapeutes, psychologues, infirmiers)
- ✓ Réduire les listes d'attente (notamment pour les CAMSP)
- ✓ Accentuer la formation à la Communication Alternative et Améliorée (CAA) et les PECS (Picture Exchange Communication System)

EDAP

- ✓ Augmenter le niveau de repérage en milieu scolaire
- ✓ Promouvoir le aller vers

CRA

- ✓ Renforcement des diagnostics TND hors TSA





ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF THERAPEUTIQUE ET INCLUSION DES ENFANTS ET ADOLESCENTS

La prévention, le repérage précoce et le diagnostic constituent des leviers pour identifier rapidement les besoins des enfants en situation d'handicap et proposer un accompagnement adapté. Cette approche permet d'agir au plus tôt, de soutenir les familles et de limiter les risques de rupture dans les parcours de soins, de scolarisation et d'inclusion.

Les Centres d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)

Les trois CAMSP (Maecha, Tanafu et Imida) ont pour mission d'assurer de façon ambulatoire le suivi médical, rééducatif, psycho-éducatif et social des enfants de 0 à 6 ans en situation de handicap ou présentant des troubles du développement.

La Plateforme Autisme / TND

Créée en 2023, la plateforme a confirmé en 2025 son rôle de pivot territorial pour le repérage, le diagnostic et l'orientation des personnes atteintes des Troubles du Neurodéveloppement (TND). Elle s'articule autour de trois dispositifs complémentaires :

- Le Centre de Ressources Autisme (CRA)
- L'Équipe Diagnostic Autisme de Proximité (EDAP)
- L'Accueil de Jour (ADJ)

CHIFFRES CLES

DIME de Kangani



46 jeunes

accompagnés (32 garçons, 14 filles) pour une capacité de 46 places atteignant un taux d'occupation de 92%

IME Arc-en-Ciel



158 jeunes

en file active (60% de garçons, 40% de filles) pour une capacité de 104 places avec un taux d'occupation de 71,92 %

IMPRO/ SESSAD PRO



8 jeunes

accompagnés vers des dispositifs d'insertion

SESSAD



187 enfants et adolescents

accompagnés (capacité de 183 places), atteignant un taux d'occupation de 78%

DITEP



30 jeunes

accompagnés présentant des difficultés psychologiques et des troubles du comportement

UEEA **8** élèves

implantée au sein de l'école ordinaire de Mroalé, a accueilli 8 élèves (6 garçons, 2 filles) âgés de 6 à 11 ans diagnostiqués TSA, pour une capacité autorisée de 7 places. Le taux d'activité a atteint 100 %

SOUTIEN FINANCIER

- ARS



BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

DIME Kangani

Malgré les difficultés rencontrées après le cyclone Chido, les équipes ont maintenu les accompagnements et poursuivi de nombreuses activités éducatives et pédagogiques : projet natation, foot en marchant, initiation au vélo, sorties nature, sensibilisation à l'environnement, ateliers snoezelen, activités culturelles et rencontres intergénérationnelles. L'année a également été marquée par l'organisation de temps de cohésion avec les familles, la fête du DIME et plusieurs actions de sensibilisation au handicap et au vivre-ensemble.

IME

Les équipes ont maintenu la continuité des accompagnements et développé de nombreuses activités éducatives, sportives et préprofessionnelles. Les jeunes ont participé à des ateliers cuisine, jardinage, poterie, musique, danse, équithérapie, sport adapté, natation, ainsi qu'à des projets autour de l'autonomie, de la mobilité, de la gestion de budget et de l'inclusion scolaire. L'année a également été marquée par le développement des partenariats et la poursuite des travaux autour de la transformation en dispositif intégré (DIME) afin de renforcer les parcours inclusifs des jeunes accompagnés.

SESSAD

L'année 2025 a été marquée par la mise en place de nombreuses activités éducatives, sportives et d'insertion : randonnées pédagogiques, ateliers vélo, sensibilisation au harcèlement, soutien scolaire, accompagnement en stage et activités favorisant l'autonomie et la mobilité. Le SESSAD a également renforcé ses actions de communication et son travail partenarial afin de mieux faire connaître ses dispositifs et soutenir l'inclusion des jeunes sur le territoire.

DITEP

Les jeunes ont bénéficié de nombreuses activités éducatives, sportives et de cohésion : activités nautiques, sorties nature, ateliers cuisine et hygiène, prévention des addictions, activités équestres et agricoles, ainsi que d'un accompagnement renforcé vers la scolarisation, les stages et l'insertion. L'année a également été marquée par la réintégration du DITEP au sein de l'AIRE, permettant aux professionnels de découvrir de nouvelles pratiques lors du congrès annuel des DITEP.

UEEA

L'année 2025 a été marquée par la poursuite d'un accompagnement fortement individualisé des élèves TSA, associant temps de scolarisation, accompagnement éducatif et outils de communication alternative. L'équipe pluridisciplinaire a mis en place de nombreux aménagements sensoriels et éducatifs afin de favoriser l'autonomie, les interactions sociales et l'inclusion scolaire des élèves.

PERSPECTIVES 2026

- ✓ Pallier la pénurie de professionnels paramédicaux (orthophonistes, ergothérapeutes, psychologues, infirmiers)
- ✓ Poursuivre le développement de l'inclusion scolaire face au manque d'accompagnants d'élèves en situation de handicap (AESH).
- ✓ Renforcer l'accompagnement vers l'inclusion scolaire et professionnelle
- ✓ Renforcer le travail avec les familles et l'environnement





**PÔLE
SOLIDARITÉS
ET VIE SOCIALE**

NOS ACTIVITÉS



**Soutien aux familles et
protection des majeurs**



Sanitaire et éducation



Centre social et animation



SOUTIEN AUX FAMILLES ET PROTECTION DES MAJEURS

L'accompagnement des publics majeurs en situation de vulnérabilité constitue un enjeu essentiel pour garantir la protection des personnes, l'accès aux droits et le maintien des liens familiaux et sociaux. À travers plusieurs dispositifs complémentaires, Mlezi Maore accompagne les majeurs protégés, soutient les proches aidants et favorise le dialogue au sein des familles confrontées à des situations de fragilité ou de conflit.

Le Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (SMJPM), l'Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF) ainsi que le service de Médiation Familiale contribuent, chacun dans leur champ d'intervention, à préserver la dignité, l'autonomie et les relations familiales des personnes accompagnées.

○ **Le Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (SMJPM) :** Il assure la protection des adultes (18 ans et plus) dont les facultés sont altérées, et a pour mission de garantir

les droits, la dignité et la protection des biens de la personne protégée. Le rôle du service est de garantir la protection de la personne et des biens tout en favorisant l'autonomie du majeur.

○ **L'Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF) :** Il donne des conseils gratuits aux familles gérant une mesure de protection auprès de leur(s) proche(s) de sorte à ce qu'elles remplissent leurs missions de tuteur familial. Il accompagne les familles qui souhaitent le devenir dans la démarche d'ouverture de mesure de protection d'un proche vulnérable. Soutenir les proches aidants dans leurs responsabilités de tuteurs ou curateurs familiaux.

○ **Le service de Médiation Familiale :** Assure la gestion des conflits familiaux pour préserver les liens en instaurant un dialogue (couple, fratrie, parents-enfants, grands parents – enfants). Offrir un espace neutre pour restaurer la communication et apaiser les conflits et ruptures.

CHIFFRES CLES

SMJPM

374
bénéficiaires



SMJPM de Mlezi Maore étant le seul service MJPM en exercice sur le territoire depuis janvier 2024

ISTF

110
bénéficiaires



Passage d'un 0.5 ETP à 1 ETP sur le poste de MJPM

MÉDIATION FAMILIALE

101
bénéficiaires



Baisse d'activité due à une insuffisance de sollicitation après le cyclone chido

SOUTIEN FINANCIER

- DEETS
- Département - Région de Mayotte
- CSSM



BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

Réalisations marquantes

- Consolidation du service ISTF comme guichet de référence pour les familles dans la démarche d'ouverture et de gestion de mesure de protection par les familles (tuteurs familiaux).
- Maintien et renforcement des permanences décentralisées pour le service MJPM afin de rester au plus près des besoins de bénéficiaires malgré les tensions de recrutement de professionnel(s) qualifié(s).

Réussites

Continuité de l'activité malgré les conséquences du cyclone Chido et les tensions sociales et sécuritaires du territoire.

Évolutions

Amélioration des pratiques professionnelles dans l'exercice des mesures de protection vers un travail en partenariat, avec une mise en place de réunion de travail sur les situations en double accompagnement.

Difficultés

La charge de travail liée à l'activité croissante des mesures de protection, les délais de traitement des demandes d'ouverture des droits dont le service MJPM est tributaire (CSSM, CMP, certaines banques), le manque de structures de soins adaptés et l'insuffisance des moyens de déplacement pour les professionnels impactent la qualité du service rendu auprès des bénéficiaires.



PERSPECTIVES 2026

- ✓ **Axes de travail :** Développer la communication de proximité pour faire connaître la médiation familiale au sein de nos secteurs d'intervention géographique.
- ✓ **Priorités :** Réduction des délais d'attente pour la prise en charge des nouvelles mesures SMJPM et ainsi que les délais pour les rendus de diligences.
- ✓ **Évolutions :** Développer les outils de procédures internes pour une meilleure prise en charge, Réflexion vers une dématérialisation des dossiers et outils de suivi.



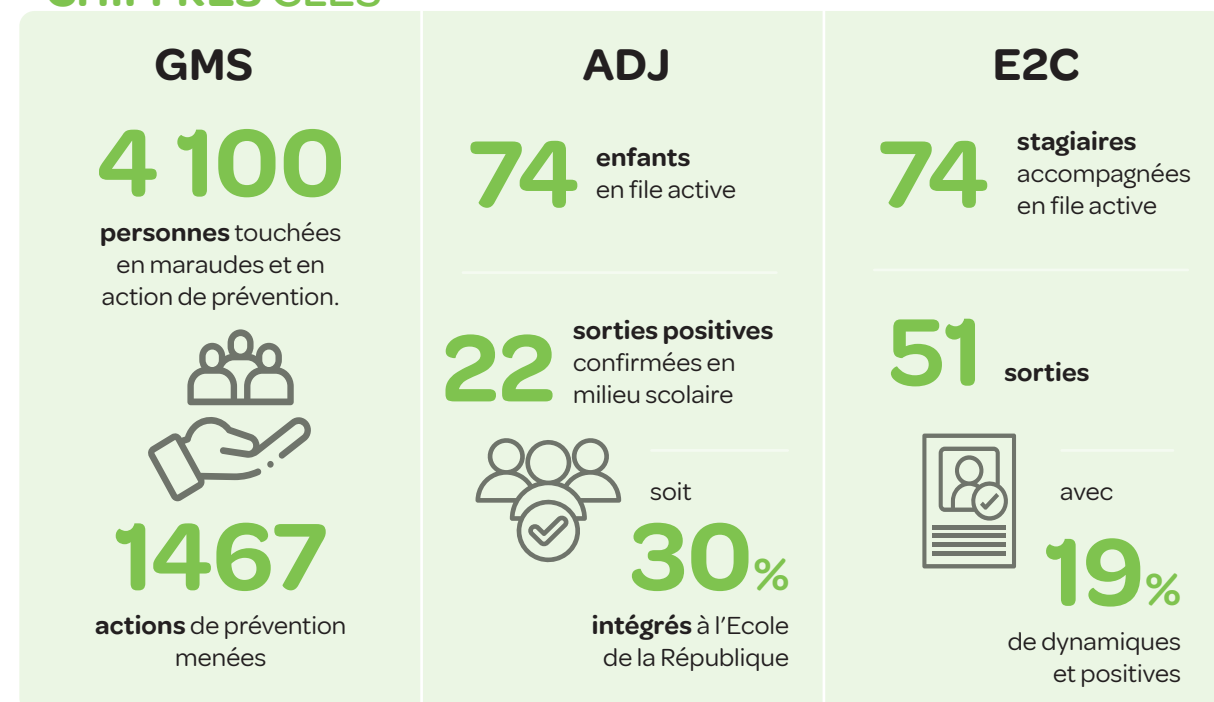
SANITAIRE ET ÉDUCATION

Face aux enjeux éducatifs, sanitaires et sociaux du territoire, Mlezi Maore développe des actions de prévention, d'accompagnement et d'inclusion en faveur des publics les plus vulnérables. Les actions menées s'articulent autour de plusieurs axes : l'accès aux droits, l'éducation à la santé, à la citoyenneté et à la sexualité, l'accompagnement administratif, juridique et social, ainsi que le soutien aux parcours éducatifs et d'insertion.

Trois dispositifs participent à ces missions auprès de la population mahoraise.

- **Les Groupes de Médiateurs Sanitaires (GMS)** contribuent à la prévention, à l'information et à la sensibilisation sur les enjeux de santé publique.
- **L'Accueil de Jour Narisome** accompagne des enfants non scolarisés afin de favoriser leur réintégration dans le système scolaire ordinaire et prévenir les situations de rupture et de délinquance juvénile.
- **L'École de la Deuxième Chance** accompagne des jeunes éloignés de l'emploi, sans qualification de niveau bac, vers une insertion professionnelle, sociale et citoyenne durable.

CHIFFRES CLES



SOUTIEN FINANCIER

- DEETS
- Département - Région de Mayotte
- ARS Mayotte



BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

Les conséquences du cyclone Chido ont eu des impacts sur une partie de l'activité :

- Local de Combani inutilisables, l'E2C et l'ADJ ont fortifié leur implantations sur Mamoudzou (Mtsapéré et Tsoundzou).
- Pour l'E2C, ce contexte, ajouté à la difficulté de rémunération des stagiaires de janvier à août a fragilisé le maintien des publics dans les parcours d'accompagnement.
- Retard dans le début d'actions de médiations.

Malgré cette situation difficile de début d'année nous avons eu des événements qui ont marqué positivement notre année notamment :

- La sélection de l'ADJ en tant que lauréat de la France S'engage.
- Le renouvellement du Label E2C.
- La réorganisation des GMS en 2 zones d'intervention : CADEMA et CCSUD ainsi que la signature de la nouvelle convention avec ARS : Médiateurs Lutte Anti Vectorielle (pour lutter contre le Chikungunya)



PERSPECTIVES 2026

GMS

- ✓ Renforcer le partenariat en ayant des projets communs avec les associations de quartiers, les relais communautaires et toutes structures qui oeuvrent pour le bien-être de la population
- ✓ Faire de l'éducation en santé et rendre la population actrice de sa santé, que ce soit les personnes âgées, les adultes ou les jeunes

E2C

- ✓ Mettant en place des projets spécifiques adaptés aux besoins du territoire et des jeunes
- ✓ Valoriser davantage l'école auprès des acteurs institutionnels, économiques et sociaux.

ADJ

- ✓ Étendre sa présence sur le territoire en ouvrant au moins 2 nouveaux sites dans les zones à faible taux de scolarisation, afin de répondre à une demande.
- ✓ Impliquer davantage les familles en structurant un accompagnement renforcé des parents et en développant des temps collectifs parents-enfants pour consolider la réussite éducative.



CENTRE SOCIAL ET ANIMATION

Le renforcement du lien social, de la participation citoyenne et des dynamiques de proximité constitue un enjeu majeur pour répondre aux réalités sociales du territoire. À travers le Centre Social et Culturel ainsi que les actions d'animation, Mlezi Maore propose des espaces d'échange, d'expression et d'accompagnement ouverts à tous.



- Premier centre social agréé de Mayotte depuis 2020, le **Centre Social et Culturel** constitue un lieu d'accueil, d'information, d'initiatives et de ressources pour les habitants. Il accompagne les dynamiques participatives, soutient les projets collectifs et contribue au renforcement des liens sociaux et familiaux.
- **Les actions d'animation** viennent compléter cette dynamique en favorisant l'accès à des activités éducatives, citoyennes et de proximité. Elles participent au développement social, à l'émancipation des enfants, des jeunes et des adultes, tout en contribuant à prévenir les phénomènes d'errance, de marginalisation et de rupture sociale.

CHIFFRES CLES

4 100

personnes ont bénéficié des activités du Centre Social et Culturel



personnes avec une fréquentation régulière moyenne par mois

120



11

personnes orientées par l'accueil

personnes d'un dispositif extérieur hébergées

46

92

enfants et jeunes de la commune accueillis dans le cadre des ACM

bénéficiaires dans le pôle famille

34



SOUTIEN FINANCIER

- DRAJES
- CSSM

BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

Le centre social de Miréréni confirme ainsi son rôle de structure de proximité, d'écoute et d'accompagnement, capable de s'adapter aux évolutions du territoire et aux réalités sociales locales. La participation active des habitants dans la conception et la mise en œuvre des actions illustre la réussite du travail partenarial et la pertinence des orientations choisies.

Les activités enfance et jeunesse, notamment les Accueils Collectifs de Mineurs (ACM), le périscolaire et les actions d'aide aux devoirs, ont permis de soutenir les familles dans la conciliation de leurs temps de vie tout en favorisant l'épanouissement et la réussite des enfants. L'investissement constant des animateurs et la qualité des projets proposés témoignent d'un engagement fort en faveur de l'éducation populaire.

Durant toute l'année 2025 en période des vacances scolaires, le service animation a mis en place diverses ACM avec hébergement sur diverses thématiques :

- Des séjours de vacances, autour de la citoyenneté et la vie civique, artistique, sport/santé et culturelle. Des séjours de 5 jours et de 4 nuits, organisés au Gite villa ravoay à Kani Keli et école élémentaire Said Vitta à Chirongui.
- Les activités menées dans le cadre du pôle famille, des actions éducatives et des ateliers d'inclusion numérique ont contribué à renforcer les liens sociaux, à favoriser l'autonomie des publics et à répondre aux besoins exprimés par les habitants. De nombreux ateliers collectifs (culinaires, couture, accompagnement administratif, apprentissage du français, etc.) ont été l'occasion d'échanger, d'apprendre et de valoriser des savoir-faire.



PERSPECTIVES 2026

- ✓ **Axes de travail** : Développer la communication de proximité pour faire connaître la médiation familiale au sein de nos secteurs d'intervention géographique.
- ✓ **Priorités** : Réduction des délais d'attente pour la prise en charge des nouvelles mesures SMJPM et ainsi que les délais pour les rendus de diligences.
- ✓ **Évolutions** : Développer les outils de procédures internes pour une meilleure prise en charge, Réflexion vers une dématérialisation des dossiers et outils de suivi.



**DIRECTION
DE L'INSERTION**

NOS ACTIVITÉS



**Le Service d'Insertion par
l'Activité Économique (SIAE)**

Le Service Mobilité

**Le Programme Personnalisé
d'Accompagnement à
l'Insertion Professionnelle
(PPAIP)**



LA DIRECTION DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES INSERTION

Avec 50 % de sa population en moins de 18 ans, 71 % des plus de 15 ans, n'ayant aucun diplôme qualifiant et le taux de chômage, le plus important de France entre (35 %), l'insertion représente un enjeu majeur pour le développement de Mayotte.

La direction de l'insertion réunit des dispositifs proposant un accompagnement aux personnes cumulant, un certain nombre de difficulté (sociales, économiques professionnelles) représentant un frein pour l'accès à un emploi pérenne.

- **Le Service d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE)**, avec six Ateliers et Chantiers d'Insertion ;
- **Le Service Mobilité**, articulant Parcours Mobilité et AutoÉcole Sociale et Solidaire ;
- **Le Programme Personnalisé d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle (PPAIP)**, en partenariat avec le SPIP de Mayotte.

CHIFFRES CLES

SIAE



88

personnes accompagnées

70 770

heures d'insertion réalisées



67%

de sorties dynamiques

MOBILITÉ

205

heures de formation



7 853

heures de formation AESS

30

MAD VAE



5

événements territoriaux

PPAIP

86

prescriptions



625

heures d'accompagnement

48%

milieu ouvert



91%

collectif fermé

SOUTIEN FINANCIER

- DEETS
- ASP
- FSE
- SPIP
- Mairie de Mamoudzou
- ONF
- Fondation de France
- France Travail
- ADEME
- SGPI / COOPAC

BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

L'année 2025 restera marquée par une résilience exceptionnelle. Cyclone, crise de l'eau, tensions sociales, autant de défis qui ont bousculé nos organisations sans jamais entamer notre détermination. Grâce à la mobilisation des équipes, nous avons su maintenir nos activités, consolider nos dispositifs et renforcer nos partenariats.

Notre ambition demeure de faire de chaque parcours une trajectoire inclusive, respectueuse du rythme, des aspirations et du potentiel de chaque personne. Il ne s'agit plus seulement de remobilisation, mais de réalisation de soi, dans et par l'emploi et le lien social.



PERSPECTIVES 2026

L'année à venir s'annonce comme celle de la stabilisation et du développement durable. Nos priorités :

- ✓ Reconstruire et sécuriser les supports d'activité, notamment le site agricole.
- ✓ Renforcer l'action d'aller-vers pour toucher les publics les plus isolés et ancrer l'accompagnement dans les réalités de terrain.
- ✓ Poursuivre la structuration de l'écomobilité pour lever les freins structurels à l'insertion.
- ✓ Approfondir la coopération entre nos services pour garantir une trajectoire globale et cohérente.

Un engagement collectif, une ambition partagée : faire de l'insertion un moteur d'espoir et de développement pour Mayotte.



DIRECTION DE L'HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

NOS ACTIVITÉS



Hébergement et Logement



Accompagnement et Médiation



HEBERGEMENT ET LOGEMENT

La Direction Hébergement, Logement accompagne les personnes et familles en situation de précarité vers des solutions d'hébergement et d'accès au logement adaptées à leurs besoins. Elle pilote plus de 1 000 places réparties sur l'ensemble du territoire, couvrant un continuum allant de la mise à l'abri d'urgence à l'accès au logement autonome.

- **HU** (Hébergement d'Urgence)
- **IML** (Intermédiation Locative)
- **HUDA** (Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile)
- **GLA** (Gestion Locative Adaptée)
- **HI** (Hébergement d'insertion – 393 places)
- **ALT** (Allocation Logement Temporaire)

À travers ces différents dispositifs, les publics accompagnés présentent des vulnérabilités telles des familles en grande précarité, personnes vivant en habitat indigne, ménages issus de résorptions, personnes migrantes en situation administrative complexe, demandeurs d'asile ou ménages en insertion.

CHIFFRES CLES

HU

151 personnes
hébergées

9 entrées  **41** sorties

HI

603 personnes
accueillies

167 829
journées d'hébergements

117%
taux d'occupation

64
sorties

HUDA

312 personnes
hébergées

(dispositif ouvert depuis le mois de juillet)



81%
taux d'occupation

ALT

1 femme avec
un enfant
en sécurité



IML



GLA
32
personnes
accueillies

42
sorties
positives



SOUTIEN FINANCIER

- DEETS

BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES

Pour l'année 2025, l'équipe d'hébergement d'urgence a été renforcée par le recrutement de trois professionnels en contrat à durée indéterminée. Cette démarche a permis de consolider et de structurer le service en s'appuyant sur des ressources humaines pérennes et stabilisées.

L'ouverture du dispositif HUDA en août 2025 a produit des effets mesurables et structurants sur l'organisation et la gestion des parcs d'hébergement de l'association Mlezi Maore. D'un point de vue opérationnel, le dispositif a été ouvert et rendu pleinement fonctionnel en l'espace d'un mois, avec des logements immédiatement mobilisables et une organisation stabilisée.

Ce dispositif a permis de stabiliser temporairement les flux, de réduire les situations d'errance et de garantir un accueil digne et sécurisé, tout en préservant la continuité de service sur les autres dispositifs de la direction.

Entre janvier et mai 2025, 181 personnes ont été mises à l'abri dans des solutions exceptionnelles allant de la tente au logement en dur capté dans le cadre de la reconstruction du territoire et des habitations mahoraises. Cette gestion de crise a démontré la capacité de la DHLA à déployer rapidement des réponses coordonnées, adaptées et sécurisées, tout en maintenant la continuité de service.

L'année 2025 a également été marquée par un déploiement exceptionnel de 300 places dédiées aux demandeurs d'asile, en réponse à une sollicitation urgente de l'État face à l'augmentation des flux migratoires et à la saturation des dispositifs existants. Cette ouverture, réalisée en un temps particulièrement contraint, a constitué un temps fort majeur pour la DHLA. Ce dispositif a permis de stabiliser temporairement les flux, de réduire les situations d'errance et de garantir un accueil digne et sécurisé, tout en préservant la continuité de service sur les autres dispositifs de la direction. Il illustre la capacité de la DHLA à absorber des charges exceptionnelles, à adapter ses organisations et à répondre aux enjeux migratoires dans un territoire sous forte pression.



PERSPECTIVES 2026

HUDA

- ✓ Former les salariés aux droits d'asile



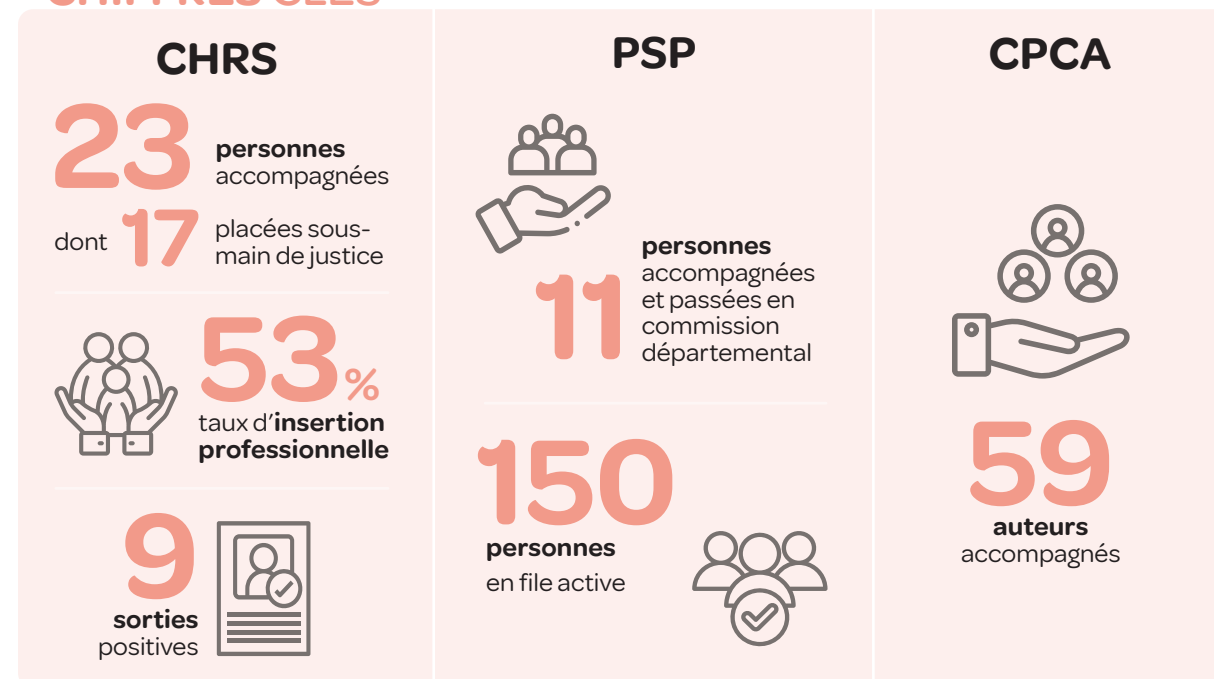
ACCOMPAGNEMENT ET MEDIATION

La Direction Hébergement, Logement accompagne les personnes et familles en situation de précarité vers des solutions d'hébergement et d'accès au logement adaptées à leurs besoins. Elle pilote plus de 1 000 places réparties sur l'ensemble du territoire, couvrant un continuum allant de la mise à l'abri d'urgence à l'accès au logement autonome.

- **HU** (Hébergement d'Urgence)
- **IML** (Intermédiation Locative)
- **HUDA** (Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile)
- **GLA** (Gestion Locative Adaptée)
- **HI** (Hébergement d'insertion – 393 places)
- **ALT** (Allocation Logement Temporaire)

À travers ces différents dispositifs, les publics accompagnés présentent des vulnérabilités telles des familles en grande précarité, personnes vivant en habitat indigne, ménages issus de résorptions, personnes migrantes en situation administrative complexe, demandeurs d'asile ou ménages en insertion.

CHIFFRES CLES



SOUTIEN FINANCIER

- DEETS
- ARS Mayotte
- Ministère de la justice
- DRDFE



BILAN : RÉALISATIONS ET RÉUSSITES



Les initiatives ont enrichi l'offre d'accompagnement et renforcé l'autonomie des publics : organisation du premier forum des métiers et de l'insertion, déploiement d'ateliers thématiques pour les bénéficiaires (estime de soi, démarches en ligne, posture professionnelle), actions spécifiques pour les femmes vulnérables et ateliers interculturels. Sur le plan interne, la direction a consolidé ses équipes grâce à des recrutements ciblés, notamment de deux nouvelles cheffes de service, et à une montée en compétence soutenue par la formation et les groupes d'analyse de la pratique. Cette dynamique a permis de soutenir les professionnels dans un contexte de forte pression opérationnelle et de renforcer la qualité de l'encadrement intermédiaire. Fermeture du site d'Hajangua (CHRS)

Renforcement des actions dans le champ des violences et de la prostitution

L'année 2025 a également été marquée par un renforcement significatif des actions menées dans le champ de la lutte contre la prostitution, en particulier celle des mineurs. Le Parcours de Sortie de Prostitution (PSP) a connu une dynamique structurante, soutenue par le renouvellement de son agrément pour 3 ans, confirmant la qualité du dispositif et la solidité du partenariat avec les services de l'État. Le pilotage du PSP s'est renforcé avec la tenue de deux commissions CDLP, qui ont permis d'examiner les situations complexes, de valider les entrées en parcours et d'harmoniser les pratiques entre les acteurs institutionnels, judiciaires et associatifs. Sur le plan opérationnel, la mise en circulation d'un van aménagé, doté d'outils spécifiques pour les maraudes, a permis d'intensifier la présence de proximité et d'améliorer le repérage des situations d'exploitation.

Parallèlement, un travail de conventionnement avec les CLSPD de trois communes est en cours, afin de structurer davantage la coopération locale, fluidifier les signalements et renforcer les actions de prévention. La lutte contre la prostitution a constitué un axe prioritaire, avec le déploiement d'actions de sensibilisation dans les établissements scolaires, également auprès des femmes, grâce au soutien de la DRDFE et de la Préfecture dans le cadre de la campagne de prévention des risques d'exploitation sexuelle et de prostitution.

Renforcement du dispositif CPCA

L'année 2025 a également été marquée par un développement structurant du dispositif CPCA, avec l'ouverture de quatre places d'hébergement dédiées aux auteurs de violences conjugales. Ces capacités nouvelles répondent à deux objectifs complémentaires :

- Deux places mises à disposition du Parquet dans le cadre des mesures d'éviction des auteurs, permettant de sécuriser immédiatement les victimes tout en garantissant un accompagnement socioéducatif renforcé des mis en cause.
- Deux places dédiées au placement extérieur en aménagement de peine, destinées aux personnes en sortie d'incarcération, afin de soutenir leur réinsertion, prévenir la récidive et consolider le partenariat avec les services pénitentiaires.

L'ouverture de ces quatre places constitue un levier majeur de prévention des violences conjugales à Mayotte. Elle permet d'articuler plus finement les réponses judiciaires, sociales et éducatives, tout en renforçant la capacité du CPCA à accompagner les auteurs dans des parcours de responsabilisation et de changement durable.

PERSPECTIVES 2026

L'année à venir s'annonce comme celle de la stabilisation et du développement durable. Nos priorités :

- ✓ Reconstruire et sécuriser les supports d'activité, notamment le site agricole.
- ✓ Renforcer l'action d'aller-vers pour toucher les publics les plus isolés et ancrer l'accompagnement dans les réalités de terrain.
- ✓ Poursuivre la structuration de l'écomobilité pour lever les freins structurels à l'insertion.
- ✓ Approfondir la coopération entre nos services pour garantir une trajectoire globale et cohérente.

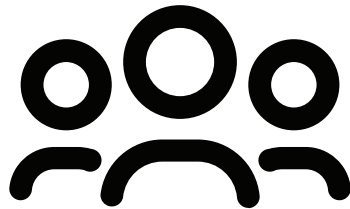
2025 / EN CHIFFRES

Fort de ses **699 professionnels**, l'association a mené des actions en accompagnant **9 867** personnes, en orientant **13 811** et en sensibilisant près de **27 024** personnes.

Aujourd'hui, les champs d'intervention de l'association s'étendent sur tout le département dans les secteurs de la Jeunesse, du Handicap, des Solidarités et Vie Sociale et de l'insertion.



NOTRE ÉQUIPE



2025
699

2024
627



- **51 Postes vacants** (*Postes à promouvoir*)
- **Métiers en tensions** (*Difficulté de recrutement*) :
 - Médecins – Infirmiers – Éducateurs spécialisés
 - Orthophonistes – Psychologues
 - Ergothérapeutes – Psychomotriciens
 - Kinésithérapeutes.
- **En 2024, 464 salariés** ont bénéficié d'au moins une formation (*Formation obligatoire, formation qualifiante, formation individuelle et formation informative*).

NOS BÉNÉFICIAIRES



Depuis 2025, le Groupe SOS accompagne Mlezi Maore, sur l'élaboration d'une démarche de clarification méthodologique pour mieux définir et dénombrer les bénéficiaires accompagnés par l'association, et ce afin de rendre plus lisible la portée et la diversité des actions menées par nos dispositifs et services.

Ainsi, nous définissons comme bénéficiaires de Mlezi Maore, toutes les personnes et les organisations auprès desquelles notre association a contribué à produire au moins un changement positif.

Pour Mlezi Maore, selon nos publics et nos dispositifs, ces changements peuvent concerner une ou plusieurs dimensions de la vie (sociale, professionnelle, sanitaire, éducative, culturelle, environnementale, etc.). Ils peuvent être directs ou indirects, visibles ou plus diffus, ponctuels ou durables.

Même lorsqu'ils sont difficiles à mesurer ou à attribuer précisément, le Groupe SOS considère que tous les impacts de l'association comptent. C'est leur combinaison qui permet à Mlezi Maore d'agir à une échelle large et de contribuer, de manière systémique, à une société plus inclusive, solidaire et durable, au service du vivre-ensemble.



9 867

bénéficiaires
accompagnés et suivis



13 811

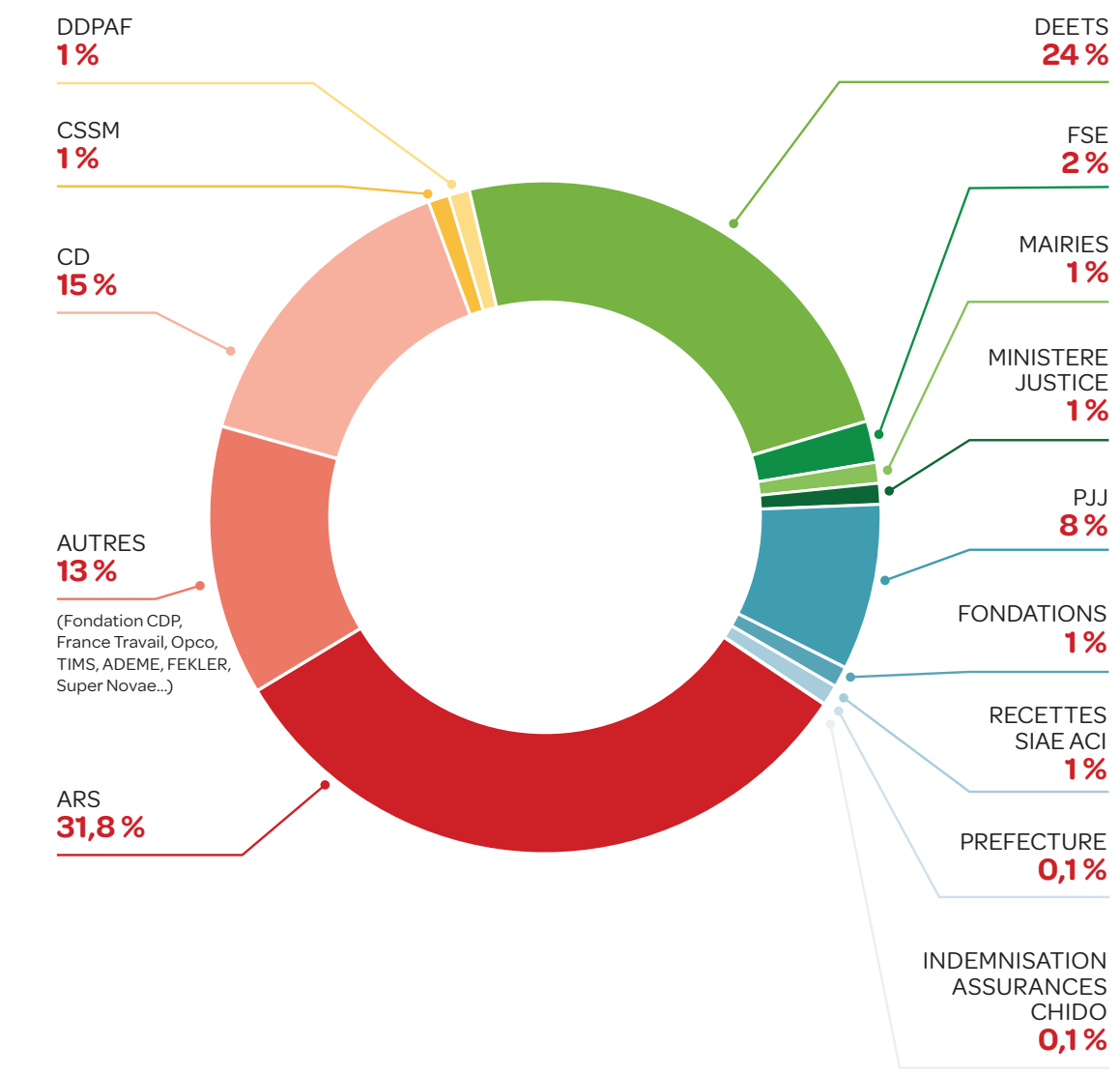
personnes orientées
et touchées



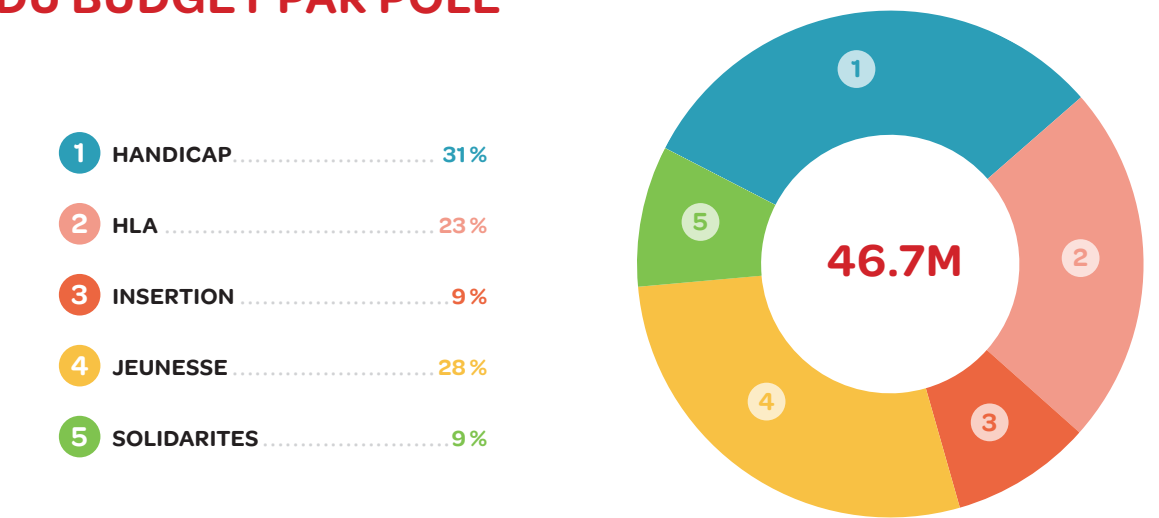
27 024

publics sensibilisés
et informés

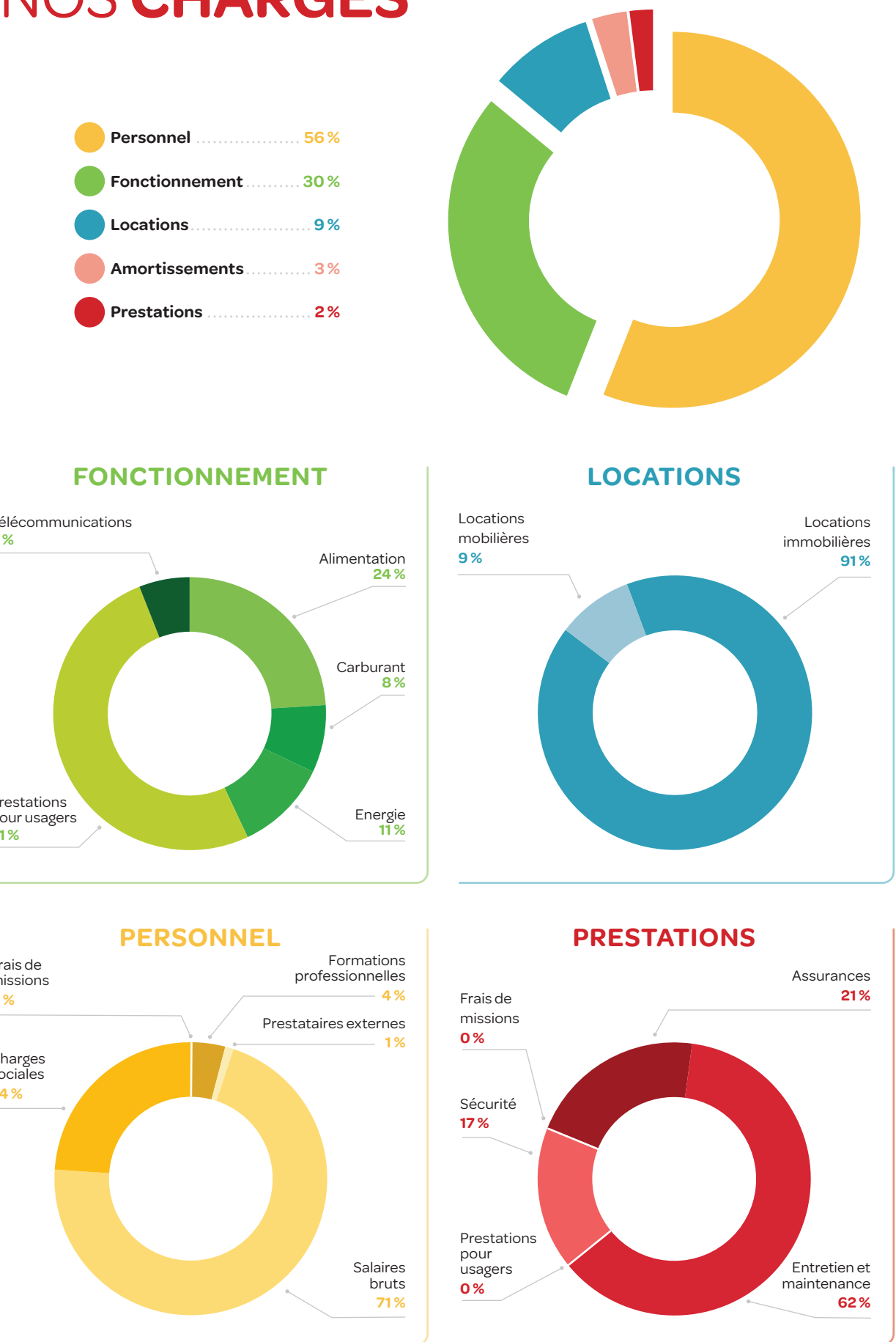
NOS FINANCEURS



RÉPARTITION DU BUDGET PAR PÔLE



NOS CHARGES



NOS PARTENAIRES

MLEZI MAORE travaille en étroite collaboration avec de nombreuses partenaires. Certains financent des programmes de l'association, les acteurs institutionnels s'engagent à nos côtés dans la lutte contre les exclusions, d'autres sont des partenaires de terrain qui nous accompagnent dans la mise en œuvre de nos dispositifs.

Partenaires financiers et institutionnels



Partenaires opérationnels



Partenaires associatifs



NOS ETABLISSEMENTS ET NOTRE MAILLAGE EN ACTION

PÔLE JEUNESSE						
Mamoudzou	Pamandzi	Bandrele	Chirongui	Acoua	Ouangani	Dembeni
AEMO LVA SEMNA DAMNA EPE DAGO MDA ISCG SMJPM	Permanences sociales CRA	CER AEMO	LVA MECS	EMA ZAWYA PAEJ	EPE DAGO	EPE DAGO

PÔLE HANDICAP				
Mamoudzou	Pamandzi	Dzaoudzi Labattoir	Mtsangamouji	Koungou
IME Tsoundzou SESSAD Tsoundzou CAMSP Maecha Plateforme TND IMPRO/SESSAD PRO	IME SESSAD UEEA Petite Terre	SESSAD Unité Petite-Terre	CAMSP Tanafou	DIME Kangani
Tsingoni			Chirongui	
IME SESSAD UEEA Centre CMPP DITEP Mar'Ylang			IME Arc-en-ciel SESSAD Chirongui CAMSP Imida	

SOLIDARITÉS & VIE SOCIALE		DIRECTION DE L'HÉBERGEMENT, LOGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT	
Mamoudzou	Chirongui	Dembeni	Mamoudzou
Médiation Familale ISTF E2C GMS ADJ	Centre Social Animation ADJ	CHRS	PSP CPCA UHL

DIRECTION DE L'INSERTION		
Mamoudzou	Tsingoni	Bandrélé
Service Mobilité SIAE Parc agricole de Kaweni	SIAE	SIAE PPAIP

CARTE DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES



GLOSSAIRE

AMALCA : Association Mahoraise pour la Lutte contre le Cancer

ACFAV : Association départementale pour la Condition Féminine et Aide aux Victimes

ACI : Ateliers et chantiers d’insertion

ACM : Accueil collectif des mineurs

AEMO : Action Educative en Milieu Ouvert

ALEFPA : Association Laïque pour l’Éducation, la Formation, la Prévention et l’Autonomie

APAJH : Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés

APC : Approche par compétence

ARS : Agence Régionale de Santé

ASE : Aide Sociale à l’Enfance

ASL : Atelier sociolinguistique

ASP : Agence de Services et de Paiement

ASVP : Accès à la vie sociale et professionnelle

BAFA : Brevet d’Aptitude aux fonctions d’animateur

CAFERUIS : Certificat d’Aptitude aux Fonctions d’Encadrement de Responsable d’Unité d’Intervention Sociale

CAMSP : Centre d’Action Médico-Sociale Précoce

CCAS : Centres Communaux d’Action Sociale

CD : Conseil Départemental

CDAD : Conseil Départemental de l’Accès au Droit

CDAPH : Commission des Droits et de l’Autonomie des Personnes Handicapées

CDD : Contrat à Durée Déterminée

CDDI : Contrat à Durée Déterminée d’Insertion

CER : Centre Educatif Renforcé

CFG : Certificat de Formation Générale

CHM : Centre Hospitalier de Mayotte

CHRS : Centre d’Hébergement et de Réinsertion Sociale

CJPM : Code de la Justice Pénale des Mineurs

CMPP : Centre Médico-Psycho-Pédagogique

CNAPE : Convention Nationale des Associations de Protection de l’Enfant

CPCA : Centre de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales

CPOM : Contrat Pluriannuel d’Objectif et de Moyens

CRA : Centre Ressources Autisme / Centre de Rétention Administrative

CSE : Comité Social et Économique

CSSM : Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte

CVS : Conseil de Vie Sociale

DAMNA : Dispositif d’Accompagnement des Mineurs Non Accompagnés

DAC : Direction des Affaires Culturelles

DEETS : Direction de l’Économie, de l’Emploi, du Travail et des Solidarités

DIAT : Dispositif Innovant d’Accompagnement Thérapeutique

DIME : Dispositif Intégré Médico-Éducatif

DITEP : Dispositif Intégré Thérapeutique Educatif et Pédagogique

DLEM : Détachement de la Légion Étrangère à Mayotte

DRAJES : Délégation Régionale Académique à la Jeunesse, à l’Engagement et aux Sports

DRDFE : Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l’Égalité

DTP/ROR : Diphtérie, tétanos et la poliomyélite / rougeole, oreillons et rubéole

DUERP : Document Unique d’Évaluation des Risques Professionnels

DUI : Document Usager Informatisé

E2C : École de la Deuxième Chance

EAJ : Ecole Accueil de Jour

EDAP : Équipe de Diagnostic Autisme de Proximité

EEAP : Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés

EEDD : Éducation à l’Environnement et au Développement Durable

EJE : Éducateur de Jeunes Enfants

EMA : Établissement de Mise à l’Abri

EPE : Établissement de Placement Éducatif

ESMS : Établissements et Services Médico-Sociaux

ETP : Équivalent Temps Plein

EVARS : Espace Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle

FAS : Famille d’Accueil Solidaire

FALC : Facile à lire et à comprendre

FFER : Fédération Française des Espaces Rencontres

FIPD : Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance

FSE : Fonds Social Européen

GAPP : Groupe d’Analyse des Pratiques Professionnelles

GEM : Groupe d’Entraide Mutuelle

GPEC : Gestion Prévisionnelle de l’Emploi et des Compétences

GLA : Grande Locative Adaptée

GMC : Groupe de Médiation Citoyenne

GMS : Groupe de Médiation Sanitaire

HI : Hébergement d’Insertion

HUMI : Hébergement d’Urgence

IME : Institut Médico-Éducatif

IP : Information Préoccupante

IRTS : Institut Régional du Travail Social

ISCG : Intervenant Social en Commissariat et Gendarmerie

JDE : Journée des Droits de l’Enfant

LSA : Logement Semi Autonome

LVA : Lieu de Vie et d’Accueil

MDA : Maison Des Adolescents

MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

MECS : Maison d’Enfants à Caractère Social

MJC : Maison des Jeunes et de la Culture

MNA : Mineurs Non Accompagnés

MSM : Maison de Santé Mentale

ORL : Oto-Rhino-Laryngologiste

PAEJ : Point d’Accueil Écoute Jeunes

PEC : Parcours Emploi Compétence

PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

PMI : Protection Maternelle Infantile

PMSMP : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel

PPAIP : Programme Personnalisé d’Accompagnement à l’Insertion Professionnelle

PPSMJ : Personnes Placées Sous Main de Justice

PRMC : Personnes à Risque de Rechute en Milieu Carcéral

PSP : Parcours Sortie de Prostitution

PSVA : Plateforme de Soutien à la Vie Associative

QPV : Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville

REPEMA : Réseau Périnatal de Mayotte

RSMA : Régiment du Service Militaire Adapté de Mayotte

SAH : Service d'Accueil et d'Hébergement

SCJE : Service de Contrôle Judiciaire et d'Enquêtes

SEAMNA : Service d'Évaluation des Mineurs Non Accompagnés

SEMNA : Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile

SESSAD : Structure d'Insertion par l'Activité Économique

SIAE : Structure d'Insertion par l'Activité Économique

SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

SMJPM : Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Mineurs

SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

TIC : Tremplin Insertion Chantier

TISF : Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

TN : Troubles du Neuro-Développement

TSA : Troubles du Spectre Autistique

UDAF : Union Départementale des Associations Familiales

UEEA : Unité d'Enseignement Élémentaire Autisme

UHL : Unité Hébergement Logem





Mlezi Maore est une association du GROUPE SOS

3 rue Leclerc Cavani – 97600 Mamoudzou

Tél. : 02 69 61 64 00

secretariat@mlezi-maore.com

www.mlezi-maore.com

